



ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЕЙНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА МОСКВЫ

**ТЫ НЕ ОДИН
В БЕДЕ!**

Москва
2011

**Разработка и издание пособия осуществлены в рамках
«Комплекса мер по преодолению социального сиротства в городе
Москве на 2009-2011 гг.»**

Общая редакция: Л.И. Гусева
Ответственный редактор: Т.А. Неверова
Рецензент: В.П. Марченко

Семья Г.В., Барсукова Т.М., Самарская Г.А., Ушакова Т.О.,
Пименова Е.Е., Жигарева Л.Е., Венцлавская Я.О.

Ты не один в беде! Пособие для несовершеннолетних, оказавшихся
в трудной жизненной и опасной ситуации. – М.: АНО «ЦНПРО»,
2011. – 64 с.

Пособие предназначено для детей и подростков, находящихся в трудной
жизненной ситуации или попавших в социально опасное положение, для
получения информации о том, какая помощь может быть оказана и где ее
можно получить.

Даны разъяснения о правах ребенка, указаны специалисты и организации
города Москвы, оказывающие помощь несовершеннолетним, а также
подробная информация и список конкретных организаций и учреждений,
в которые может обратиться ребенок за помощью.

Особое внимание уделено тому, что может сделать сам подросток для
выхода из сложной жизненной ситуации, и даны советы по безопасному
поведению.

© АНО «ЦНПРО», 2011

© Семья Г.В., Барсукова Т.М., Самарская Г.А.,

Ушакова Т.О., Пименова Е.Е., Жигарева Л.Е., Венцлавская Я.О., 2011

ОБРАЩЕНИЕ К ПОДРОСТКАМ

Если ты попал в сложную ситуацию...

В жизни каждого человека бывают трудные периоды, когда невозможно самому справиться с собственными переживаниями и не видно выхода из сложившейся ситуации. Наверняка, твои сверстники или ты сам уже сталкивались с такими проблемами. Возможно, ты и сейчас находишься в трудном положении. Хорошо, если в эти тяжелые моменты рядом есть понимающий человек, готовый выслушать и помочь. Иногда бывает иначе — ты остаешься один на один со своей бедой, ты переживаешь из-за чувства вины, беспомощности, одиночества, испытываешь страх, разочарование, растерянность и неуверенность в себе.

Иногда ты не понимаешь, что происходит с тобой, тебе трудно понять, какие твои права нарушаются. Мир просто рушится вокруг тебя. С точки зрения закона это называется трудная жизненная ситуация, в которой невозможно жить нормально и которую не можешь исправить сам.

Твое положение может быть настолько тяжелым, что жить становится трудно, и в голову могут приходиться различные мысли о том, как невыносимо такое существование. Остановись! Самые главные твои права — это право на жизнь, развитие и получение помощи в любой сложной для тебя ситуации. Город Москва делает все возможное, чтобы такую поддержку и помощь ты смог получить в любое время.

С рождения до 18 лет по всем российским и международным законам ты считаешься ребенком и поэтому имеешь особые по сравнению с взрослыми права, в том числе и на выражение своего мнения по любым вопросам, которые затрагивают твои интересы, и на участие в принятии решений, касающихся твоей жизни. Необходимо, чтобы ты знал, что надо делать, чтобы не попасть в беду, и как оказать помощь другу.

Многие твои ровесники обратятся к таким взрослым не решаются, потому что стыдятся поделиться своими переживаниями с чужим человеком или не верят, что им смогут помочь, или считают это признаком слабости.

В результате, попав в сложную ситуацию, ты будешь самостоятельно искать решение и часто поступать опрометчиво. Эти решения могут привести тебя совсем не туда, куда бы ты хотел. Поэтому запомни:



Если ты подвергаешься насилию в семье или школе...
Если тебя обижают, унижают сверстники или взрослые...
Если тебя запугивают или шантажируют, отнимают деньги или вещи...
Если тебе кажется, что весь мир против тебя...
Если ты не можешь разобраться в себе и своих чувствах...
Если тебе кажется, что ты остался совсем один...

Самое время обратиться к специалистам, которые могут понять тебя и помочь!

Как не упасть духом и найти выход из трудной ситуации?

Как добиться результата, не потеряв свое достоинство?

Как наладить отношения с родителями и сверстниками? Как завоевать уважение ровесников?

Как найти свое место в жизни?

Как себя вести, чтобы не попасть в беду?

Специалисты знают ответы на эти и другие вопросы и вместе с тобой смогут отстоять твои законные права на:

⇒ жизнь;

⇒ жизнь и воспитание в семье;

⇒ уважение твоего человеческого достоинства;

⇒ заботу со стороны родителей и государства;

⇒ защиту от любого вида насилия и жестокости;

⇒ на медицинское обслуживание и охрану здоровья;

⇒ получение необходимого образования и др.

Мы — взрослые, хотим, чтобы твое детство прошло без слез и страданий!

Правительство Москвы присоединилось к инициативе детского фонда ООН ЮНИСЕФ «Города, доброжелательные к детям» и будет способствовать превращению столицы в город, где обеспечиваются права и интересы всех детей, независимо от их пола, социального статуса, здоровья, религиозной и этнической принадлежности.

Для этого Правительство Москвы создало учреждения и организации, в которых ты найдешь понимание, где тебе протянут руку помощи, сделают жизнь интересной и помогут войти во взрослый мир разносторонним, здоровым и уверенным человеком.

В конце пособия приведены все возможные контактные телефоны и адреса, где ты сможешь получить помощь, в том числе круглосуточно!



**ГЛАВНОЕ ЗНАЙ — ТЫ ИМЕЕШЬ ПРАВО БЫТЬ ПОНЯТЫМ
И ПРИНЯТЫМ.**

**МОЛЧАНИЕ — ЭТО СОГЛАСИЕ С ТЕМ,
КАК С ТОБОЙ ПОСТУПАЮТ
И РАЗРЕШЕНИЕ БЫТЬ НЕСПРАВЕДЛИВЫМ
ПО ОТНОШЕНИЮ К ТЕБЕ В ДАЛЬНЕЙШЕМ.**



ГЛАВА I

ТРУДНЫЕ И ОПАСНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ

Если ты многие годы живешь в обстановке, где царят физическое наказание и насилие, в состоянии постоянной эмоциональной напряженности и подавленности, значит, ты подвергаешь свою жизнь серьезной опасности. Травма, нанесенная подобным злоупотреблением, не может быть преодолена за короткий промежуток времени, и чем дольше ты терпишь, тем труднее тебе в дальнейшем будет справиться с эмоциональными, душевными и физическими последствиями прошлого жестокого обращения и насилия.

Такая ситуация может возникнуть не только дома с родителями или в школе со сверстниками, но и в других случаях с самыми различными людьми, где ты терпишь издевательства, молчишь и мечтаешь о том дне, когда закончится этот кошмар. Но это не выход, потому что ты снова можешь столкнуться с жестокостью, насилием и несправедливостью, и снова будешь переживать из-за бездействия и потери чувства собственного достоинства. Необходимо справиться с этой проблемой сегодня и сейчас! Наиболее правильное решение — немедленно рассказать о происходящем взрослым.

1. В первую очередь об этом должны узнать родители или другие взрослые, заботящиеся о тебе, которые обеспечат твою безопасность и помогут пережить случившееся.



2. Если ты не можешь сказать о случившемся родителям или они не предприняли меры, могут помочь другие специалисты. Например, юрист твоего образовательного учреждения или центра социальной помощи семье и детям, который вместе с тобой напишет соответствующее заявление в органы правопорядка и станет защищать твои законные права. Помощь тебе окажут и психолог, и социальный педагог.

Страшнее всего, когда ты сознательно (как тебе кажется) бросаешь свой дом и становишься беспризорником. Свобода делать, что хочешь, пить, курить дурманит недолго. Для того чтобы выжить, надо заниматься попрошайничеством, может, даже питаться с помойки, жить по вокзалам и грязным подвалам. Тогда ты начинаешь терять здоровье, отставать в развитии, не видеть перспектив своей будущей жизни.... Если нет возможности вернуться домой, обратись в любой приют, органы опеки и попечительства, социозащитное учреждение (центры помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, приюты и т.д.) или просто подойди к милиционеру.

ТРУДНОСТИ ПРОЖИВАНИЯ В СЕМЬЕ

или когда в семье жить невозможно

Самые главные взрослые, которые должны о тебе заботиться — это твои родители. Однако проблемы возникают и в семье, которые называются «трудная жизненная ситуация».

Наиболее типичные ситуации семейного неблагополучия:

⇒ Родители (или один родитель) плохо следят за своим ребенком, не кормят его, не интересуются, возвращается ли он домой ночевать, ходит ли он в школу, или наоборот, запирают его одного дома на несколько дней, не лечат, если он болен, не покупают ему необходимую одежду, школьные принадлежности, игрушки и пр.

⇒ Мама или папа хотели бы заботиться о своем ребенке, но не могут это делать из-за болезни или длительных командировок. В результате ребенок может оставаться голодным, без лечения, не ходить в школу.

⇒ Иногда возникает ситуация, когда мама или папа теряют работу и долго не могут найти новую, и в семье практически нет денег на все необходимые нужды.

⇒ Ребенка эксплуатируют, то есть заставляют много работать. В результате у него не остается времени на школу, отдых или подготовку к урокам.



⇒ Родители жестоко обращаются со своим ребенком, избивают его, постоянно ругаются, оскорбляют, в отношении к нему применяется сексуальное насилие.

⇒ Родители приучают ребенка пить, принимать наркотики, заставляют воровать или попрошайничать на улице.

Часто причиной такого поведения является употребление родителями алкоголя, наркотиков.

Если невозможно справиться с проблемами семейными усилиями, то существует целая система учреждений, призванных помогать детям в трудной жизненной ситуации.

Если ты оказался в такой семье, важно понимать, что в твоих силах построить свою жизнь не так, как твои родители. Ты можешь жить достойно, самостоятельно строить свою судьбу и многого достичь. Сделать такой шаг непросто. Но если ты все-таки решил жить иначе, то стоит попробовать!

Для начала, необходимо поговорить с психологом или социальным педагогом в твоем образовательном учреждении, в центре социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних. Вместе с ними ты ответишь на вопрос: есть ли надежда на улучшение обстановки в семье?

1. Если ты надеешься на изменение и нормализацию ситуации.

Нужно обратиться в центр социальной помощи семье и детям или социально-реабилитационный центр. Там есть отделение дневного пребывания, в котором находятся ребята, оказавшиеся в ситуации, с которой им очень трудно справиться самостоятельно. После школы ты сможешь там пообедать, выполнить домашнее задание, заняться спортом или другим интересующим тебя делом, поговорить с психологом или получить консультацию у социального педагога. Работники центра будут проводить работу и с твоими родителями, чтобы помочь им изменить отношение к тебе, наладить твой быт и жизнь в семье.

2. Проживание в семье невозможно.

Нужно обратиться к специалистам органа опеки и попечительства по месту твоего проживания, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, или к любым другим знакомым взрослым, которые помогут тебе обратиться в эти организации.



После обращения тебе обязательно обеспечат условия для проживания, питания, обучения и получения необходимой медицинской помощи. Если будет необходимо, решат вопрос о твоём дальнейшем устройстве (в замещающую семью или организацию для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей). Встречи с родителями, возможны только при наличии твоего согласия.

Знай, что:

С 10 лет ты можешь сам обратиться за помощью в эти учреждения. Там тебя выслушают и примут письменное заявление, по которому обязательно будут принимать меры.

С 14 лет подросток имеет право самостоятельно обратиться в суд, чтобы получить защиту, если о нём недостаточно заботятся или жестоко с ним обращаются.

Крайней мерой наказания, применяемой к родителям, является лишение их родительских прав или ограничение в родительских правах (если родитель не может заботиться о ребёнке из-за серьёзной болезни).

Такое решение может принять только суд. Тогда государство берет на себя заботу о таком ребёнке (см. главу 6). Но лишение родительских прав или их ограничение может быть также отменено по суду, если обстановка в семье нормализовалась, родители вновь могут заботиться о ребёнке, и тогда он возвращается в свою кровную семью.

Когда родители разводятся

Часто, узнав, что родители разводятся, ты делаешь все возможное, чтобы их помирить. Но если двое взрослых хотят жить врозь, то никто не в силах изменить это решение, даже самый дорогой для них человек — ты. Не считай самого себя причиной распада семьи. Поверь, родители разводятся друг с другом, а не с тобой! Иногда дети «уходят в себя», потому что развод родителей — один из мощных источников стресса.

Попытайся понять: быть ребёнком разведённых родителей не стыдно. Перестав быть мужем и женой, они остаются любящими тебя мамой и папой, с каждым из которых ты можешь общаться и встречаться.

Всю свою дальнейшую жизнь ты будешь находиться под впечатлением событий детства, именно они во многом определяют твою взрослую жизнь, твои шансы на осознанно счастливый брак, выстроенную жизнь,



удачную карьеру. Безусловно, тебе будет гораздо лучше жить с одним из родителей, но в спокойной доброжелательной атмосфере, чем в полной семье, в которой отношения напряжены и конфликтны. Но для того чтобы тебе легче пережить травму развода, у тебя обязательно должны сохраниться хорошие отношения как с матерью, так и с отцом.

Отдельно живущий член семьи, а чаще всего это отец, обязательно должен участвовать в твоём воспитании. Если мать будет воспринимать факт встречи отца как трагедию, участником этой трагедии начнешь ощущать себя и ты. В этой ситуации отец не сможет рассчитывать, что он останется для сына или дочери настоящим отцом. Более того, его визиты будут вызывать негативную реакцию. Поэтому ставшему юридически «бывшим» папе хотя бы ради ребенка надо постараться сохранить положительный контакт с мамой. Спокойно выясни у жены причину ее несогласия на его встречи с ребенком, не погружаться в трясину выяснения отношений, не возлагать всю ответственность за разрыв только на жену, в общении убрать обвинительные мотивы. И обязательно обговорить все конкретные детали встреч: сколько раз в неделю, в какие дни, в чьем присутствии.

В любом случае, запомните простую истину: **виноватых нет! Есть новые обстоятельства жизни.**

Но, если тебе трудно понять родителей и адаптироваться в новых условиях, не стесняйся попросить помощи у специалистов.

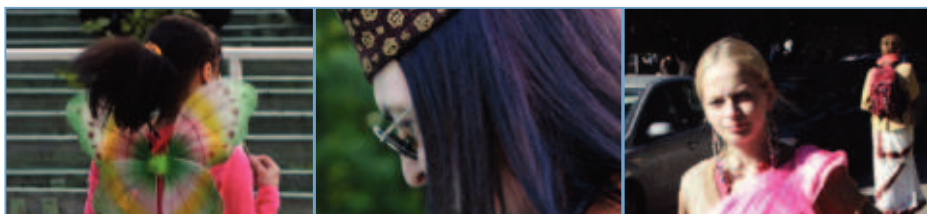
Ты не можешь справиться с переживаниями.

Не держи в себе мысли и чувства — поговори с психологом в твоём образовательном учреждении или в центре социальной помощи семье и детям. Он поможет справиться со стрессом. Психолог подскажет, как лучше для тебя строить дальнейшие отношения с каждым из родителей.

Ты не знаешь, с кем из родителей будешь жить или как общаться со вторым родителем.

Решение о том, с кем ты будешь жить, принимает суд, исходя из твоих интересов и привязанностей, учитывая условия для твоего воспитания и развития, которые может обеспечить каждый из родителей. В суде также решается, каков порядок встреч со вторым родителем и другие важные для тебя вопросы. Если тебе уже исполнилось 10 лет, суд обязан выслушать твое мнение и, по возможности, его учесть.

Мнение ребенка должно учитываться при решении судом следующих вопросов:



Спора о том, с кем он будет проживать при разводе родителей.

Спора по иску мамы или папы о возврате им детей (в случае, если кто-то незаконно удерживает ребенка у себя).

Спора по иску родственников ребенка об устранении препятствий к общению с ним.

Оспаривания записи об отцовстве в органах ЗАГС.

Разрешение вопросов, касающихся семейного воспитания детей, их образования, выбора образовательного учреждения, формы обучения.

При несогласии с мнением ребенка суд или другие органы обязаны обосновать, по каким причинам решение было принято вопреки его желанию.

Эти и другие твои права может разъяснить специалист органа опеки и попечительства или юрист учреждения социальной защиты.

Проблемы во взаимоотношениях с родителями

Тебе не хватает понимания со стороны мамы или папы? Родители не дают тебе свободы выбора и считают тебя еще маленьким? У тебя складывается ощущение, что к тебе придираются? Как жить в родном доме, если общение с родственниками не доставляют радости и раздражает?

Эта проблема «отцов и детей» знакома всем поколениям. И каждый решает ее по-своему. Самый неправильный поступок — уйти из дома или переночевать в другом месте. Такое поведение еще более осложнит отношения в семье. Лучше всего откровенно поговорить с родителями, несмотря на то, что разговор, скорее всего, будет очень трудным. Построить такой диалог помогут специалисты.

Ты надеешься, что родители смогут тебя понять.

Проконсультируйся с психологом. Он вместе с тобой проанализирует сложившуюся ситуацию и посоветует, как построить разговор, чтобы в уважительной форме донести до родителей твою позицию. Психолог поможет правильно построить отношения с родными и в дальнейшем.

Ты уверен, что родители не смогут тебя понять.

Если понять друг друга очень трудно, можно обратиться к социальному педагогу в твоем образовательном учреждении или специалисту органа опеки и попечительства по месту жительства. Разговор с родителями в этом слу-



чае может состояться с его участием и участием психолога. Социальный педагог стоит «над ситуацией», он сможет предложить компромиссы и найти аргументы для обеих сторон, не проявляя крайних эмоций, которые всегда мешают в любом диалоге.

Если взаимопонимание не достигнуто, то социальный педагог предпримет другие действия для разрешения конфликта в семье.

Для получения быстрой помощи, когда хочется выговориться после ссоры с родителями, **обязательно позвони на телефон доверия.**

Потеря близкого человека

Потеря близкого человека всегда сопровождается гнетущими переживаниями, справиться с которыми очень трудно. Главная потребность в этой ситуации — поддержка со стороны родных и друзей. Оставаться в одиночестве в этот период — значит усугубить чувство потери. Если рядом нет близкого человека, который может разделить с тобой горе и вывести из стресса, тебе необходим **профессиональный психолог.**

Выговориться и справиться с тоской тебе поможет психолог в твоём образовательном учреждении.

Это — человек, который выслушает и поддержит тебя. У психолога ты можешь чувствовать себя в безопасности и не стесняться проявления своих эмоций. Во время вашей беседы никто другой не сможет зайти в кабинет и застать тебя в неловкой ситуации.

Ты можешь также обратиться к психологу в центре социальной помощи семье и детям или социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.

Когда выход из дома становится непреодолимой проблемой или жизнь кажется бессмысленной и ненужной, обратись в психологические службы «горячих» линий и телефонов доверия.

Психолог по телефону помогает так же как при личной встрече. Продолжительность беседы и тему разговора определяешь ты сам. А если тебе трудно говорить, можно просто помолчать... Ты можешь сказать, как тебя зовут, но и это не обязательно. В любом случае номер твоего телефона не определяется.

Если ты потерял единственного или обоих родителей, то есть остался один, обязательно обратись в органы опеки и попечительства города Москвы!



ПРОБЛЕМЫ В ТВОЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Проблемы в общении со сверстниками

Ты устал от насмешек, чувствуешь себя отверженным среди одноклассников и не понимаешь, почему так к тебе относятся.

Ты пробовал разобраться в причинах плохого отношения к тебе? Может, что-то в твоём поведении делает тебя уязвимым или ты относишься к сверстникам с чувством превосходства? Или ты просто не умеешь сдерживать эмоции? Понять причину довольно сложно, и помочь в этом тебе могут взрослые.

В первую очередь об этом поговори с родителями.

Они знают тебя лучше всех и смогут дать хороший совет. Кроме того, они могут поговорить с обидчиком или с его родителями, чтобы повлиять на поведение их ребенка. Твои родители обязательно поговорят с классным руководителем или директором твоего учебного заведения. Они имеют право потребовать разобраться в сложившейся ситуации и, при необходимости, наказать обидчика.

Если родители не повлияли на ситуацию, ты можешь: обратиться к классному руководителю или в администрацию твоего образовательного учреждения. Они должны убедить обидчика, что такое поведение недопустимо. Образовательное учреждение не имеет права отмахнуться от твоей проблемы, так как Закон РФ «Об образовании» обязывает обеспечить уважительное к тебе отношение.

Рекомендуем в любом случае: обратиться к психологу или социальному педагогу в твоем образовательном учреждении или центре социальной помощи семье и детям. Он вместе с тобой разберется в причинах проблем и выработает такую стратегию твоего поведения, которая обязательно даст положительные результаты.

Проблемы в общении с учителем

Причины конфликтов с учителем могут быть разными. Но, несмотря на сложные отношения с преподавателем, ты должен получить образование. Это не только твое право, но и обязанность. Твоя задача — научиться разрешать конфликты. И учеба — важный этап получения этого опыта.



Конфликт связан с твоей низкой успеваемостью. Сначала расскажи родителям и классному руководителю о трудностях в учебе. Затем самостоятельно или вместе с классным руководителем и родителями поговори с преподавателем того предмета, по которому у тебя проблемы, и продемонстрируй искреннее желание наверстать учебную программу. Учитель поможет тебе в этом.

Если проблема с успеваемостью очень сложная, тебе не обойтись без помощи администрации образовательного учреждения. Вместе с классным руководителем и родителями нужно обратиться к завучу по учебно-воспитательной работе или директору. Конечно, такая встреча не должна носить характер жалобы на учителя. Администрация окажет тебе содействие в организации дополнительных занятий.

Конфликт вызван неприязнью учителя к тебе. Если причина конфликта — твой неблагоприятный поступок, то нужно извиниться перед учителем. Признать свою ошибку непросто. Родители или психолог твоего образовательного учреждения помогут сделать этот трудный шаг.

Если причина неприязни учителя непонятна, или, с твоей точки зрения, он относится к тебе несправедливо, то разобраться в конфликте тебе помогут родители и психолог центра социальной помощи семье и детям. У психолога, не работающего в твоем образовательном учреждении, ты будешь чувствовать себя увереннее и спокойнее.

ЛИЧНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Если ты узнала, что беременна

Это, безусловно, очень сложная и неоднозначная ситуация. Тебе страшно, ты плохо себя чувствуешь и не знаешь, что делать. Но тебе необходимо взять себя в руки и сказать об этом родителям. Скорее всего, их первая реакция будет резкой, негативной или даже обидной для тебя. Будь готова к такому поведению с их стороны и постарайся понять их психологическое состояние.

Скорее всего, вначале твои родители не смогут адекватно оценить то, что произошло. Тебе придется подождать, пока их первый закономерный гнев или растерянность пройдут. Рано или поздно, вы снова вернетесь к этому важному разговору, потому, что вопрос твоей беременности касается всех членов вашей семьи.



Если ты не решаешься на обсуждение с родителями сложившейся ситуации, то поддержку окажет психолог органа опеки и попечительства или центра социальной помощи семье и детям.

Если тебе еще не исполнилось 15 лет. В этом случае Федеральный закон «О здравоохранении в Российской Федерации» возлагает ответственность за принятие решения на твоих родителей, потому что они лучше знают твои физические, психологические особенности и обладают достаточным жизненным опытом. Кроме того, родители смогут учесть условия семейного проживания и материального обеспечения, а также зрелость твоего молодого человека.

Если ты не согласна с их решением, то можно обратиться к психологу центра социальной помощи семье и детям. Психолог встретится не только с тобой, но и с твоими родителями. Он выяснит позицию каждого члена семьи, квалифицированно разберется в ситуации, поможет всем вам понять друг друга и принять решение.

Если тебе 15 и более лет. В этом возрасте ты имеешь право сама принять решение — стать мамой или нет (согласно «Закону о здравоохранении в РФ»). Готова ли ты самостоятельно сделать выбор? Знаешь ли ты все последствия своего решения? Понимаешь ли, какая это ответственность? В любом случае очень важно обсудить эту ситуацию с родителями, выслушать их доводы и прийти к единому мнению. Их поддержка поможет тебе в дальнейшем.

В противном случае, обращайся в государственные социальные службы. В первую очередь, поговори со специалистом органа опеки и попечительства или центра социальной помощи семье и детям. Он квалифицированно разберется в ситуации, встретится с твоими родственниками и поможет вам понять друг друга.

Но, если взаимопонимание не достигнуто, обратись в органы опеки и попечительства, там тебе помогут и окажут необходимую социальную помощь.

Случается и так, что обстановка в семье может стать невыносимой, а твое проживание с родителями становится невозможным. Но, даже в этом случае, ситуация не тупиковая. В Москве работает Центр социально-правовой и психологической поддержки женщин «Надежда», кризисный центр помощи и поддержки несовершеннолетних мам «Маленькая мама», где тебе предоставят жилье, помогут и научат заботиться о ребенке, закончить обучение, трудоустроиться и начать жить самостоятельно.



**Кризисный центр для несовершеннолетних беременных и матерей с детьми (на базе специализированного дома ребенка № 22):
ул. Нежинская, д.10, тел. (495) 442-24-84**

Для получения помощи обратиться в органы опеки и попечительства по месту своего нахождения.

И последнее, знай. Несовершеннолетним воспитать ребенка очень непросто, особенно, если нет поддержки со стороны близких людей. Но по статистике большинство молодых мам ощущают материнство, как большое счастье и, несмотря на недостаток жизненного опыта, становятся отличными и любящими родителями.

СПИД, ВИЧ и наркотики

Очень тяжело бывает в ситуации, если ты думаешь, что заразился неизлечимой болезнью.

Тогда тебе важно знать, что **СПИД** и **ВИЧ** — это не одно и то же.

СПИД — это Синдром Приобретенного Иммунодефицита.

ВИЧ — это Вирус Иммунодефицита Человека.

СПИДом заразиться нельзя, и про это важно помнить! Заразиться можно только **ВИЧ**. Этот вирус постепенно разрушает иммунную систему и, когда организм уже практически не способен противостоять самым простым болезням, ставится диагноз **СПИД**. С момента заражения до стадии **СПИД**а, может пройти от 5 до 15 лет.

Узнать о том, что человек инфицирован, можно только с помощью специального теста, но нужно помнить, что тест выявляет не наличие вируса в организме, а наличие антител, которые появляются только спустя 3 недели — 2 месяца после заражения. Никаких прыщиков на лице, пятен или язв на теле при **ВИЧ**-инфекции не появляется — все это «бабушкины сказки». На самом деле, через некоторое время после заражения человек может испытать легкое недомогание (повышенная температура, расстройства органов пищеварения, отсутствие аппетита и т.д.), но зачастую отсутствуют даже такие признаки. Определить по внешнему виду, болен человек или нет, абсолютно невозможно! При этом с первого же дня заражения вирус может передаваться другим людям.



Итак, ВИЧ передается:

- ⇒ при незащищенных сексуальных контактах;
- ⇒ через зараженную кровь и кровепродукты;

ВИЧ-положительная мать может передать вирус ребенку при беременности, в момент родов, при кормлении грудью.

При специальном лечении риск того, что у ВИЧ-положительной женщины родится инфицированный ребенок, небольшой.

Комары не передают ВИЧ, равно как и все остальные кровососущие насекомые. **Вирус также не передается при любом бытовом контакте**, то есть рукопожатия и объятия, совместное проживание и пользование туалетом, душем и т.п. абсолютно безопасны.

Существует миф, что ВИЧ могут заразиться:

- ⇒ только наркоманы и гомосексуалисты;
- ⇒ только дети и подростки;
- ⇒ только мужчины и женщины, — словом, любой человек вне зависимости от возраста, места жительства, образа жизни. Поэтому не стоит верить, когда этот круг сужают очередным «только».

А также миф, что если ТЫ заразился ВИЧ, то твоя жизнь кончена.

Твоя жизнь окажется «конченной» и без вируса, если в твоей голове такие мысли. Даже если ты оказался инфицированным, это вовсе не значит, что ты умрешь через день или два. У тебя впереди еще не один год, и то, какими будут эти годы, зависит только от тебя.

А вот то, что большинство инфицированных подростков — наркоманы, правда.

И, к сожалению, с каждым днем их становится все больше и больше. Зараженный наркотик, грязная игла, шприц по кругу — все это увеличивает риск получения ВИЧ!

Если твой друг предлагает тебе попробовать наркотики вместе с ним, или даже вся твоя компания собирается сделать это (вообще неважно, где и когда) — откажись!

Имей в виду, никто не может быть уверен, что не станет наркоманом, когда впервые пробует наркотики. Не стесняйся, если над тобой начнут смеяться. Чтобы отказаться от наркотиков в компании, нужны смелость и терпение (которых, может быть, не хватает тем, кто принимает наркотики), но они окупаются впоследствии. Знай, что отказаться от наркотиков, а тем более удерживать кого-либо от их употребления —



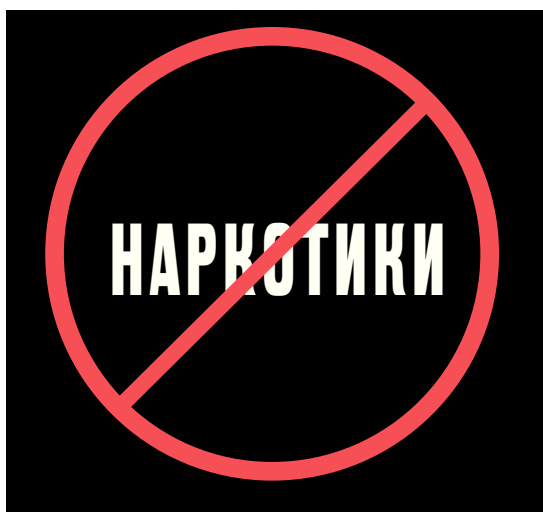
мужественный поступок (даже гражданский подвиг, если хочешь) — и это не просто красивые слова.

Если ты сам не можешь справиться со своей проблемой или ситуацией, значит, ты оказался в беде. Но из любой, даже самой сложной ситуации всегда есть выход.

Если так случилось, что вокруг тебя почти нет ребят, которые не употребляли бы наркотики, подумай о том, что нужно сменить свою компанию. Даже если вы дружите с детства, но твои приятели думают, что наркотики — это «нормально» и не собираются завязывать, ты — в большой опасности. Продолжая дружить с ними, ты рискуешь стать наркоманом.

Если ты или твой друг попал в зависимость от наркотиков и осознал это, ему нужно принять решение о необходимости лечиться. Лечение состоит из следующих этапов:

- ⇒ I этап — детоксикация: лечение в наркологическом стационаре;
- ⇒ II этап — психотерапевтическая и психологическая реабилитация: 2-6 месяцев;
- ⇒ III этап — социально-психологическая реабилитация: 3-5 лет.



ГЛАВА 2

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ТЫ ОКАЗАЛСЯ В БЕДЕ

В предыдущей главе были показаны трудные жизненные ситуации, в которых может оказаться любой ребенок или подросток. И в этом нет их вины.

В соответствии с законом родители, опекуны, попечители и другие законные представители ребенка, обязаны обеспечить его **основные нужды**:

- ⇒ чистое жилье, место для сна и отдыха;
- ⇒ полноценное питание;
- ⇒ необходимые средства гигиены, сезонную одежду, обувь;
- ⇒ организовать условия для получения образования (устроить в учебное заведение, оборудовать место для выполнения домашних заданий, контролировать успеваемость);
- ⇒ охранять здоровье (следить за твоим самочувствием, своевременно обращаться к врачам, выполнять указания медиков).

Если ты не окружен такой заботой, значит, взрослые недобросовестно выполняют свои родительские обязанности. Такое отношение называется **«пренебрежением основными нуждами ребенка»** и является одной из форм жестокого обращения.

Если ты сталниваешься с фактами унижения твоего достоинства, у тебя нет условий проживания и получения образования, если ты голодаешь, не получаешь медицинскую помощь, не окружен заботой, подвергаешься физическим и моральным наказаниям, чувствуешь себя подавленным, бесполезным, униженным...

ТЫ ОКАЗАЛСЯ В БЕДЕ...

Жестокое обращение с детьми — действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.



Выделяют несколько видов жестокого обращения: физическое, сексуальное, психологическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

Сексуальное насилие — сексуальные высказывания в присутствии ребенка, прикосновение к его интимным частям тела, просмотр с ним порнографических снимков и фильмов, изнасилование, принуждение к проституции

Физическое насилие — нанесение различных телесных травм и повреждений, повлекших ущерб здоровью и моральному физическому развитию или приведших к лишению жизни ребенка

Психологическое (эмоциональное) насилие — психологическое воздействие, подавляющее личность, творческий и интеллектуальный потенциал ребенка, приводящее к формированию у него патологических черт характера, нарушению психологического развития

Насилие — формального обращения, когда действие или бездействие взрослых угрожает жизни, правам, благополучию ребенка и наносит ему психологический или физический вред. Насилие — любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над другим человеком

Ты сам можешь не подвергаться насилию, но тебе необходимо знать признаки физического насилия. Тебе это может пригодиться, чтобы помочь другу.

Заподозреть насилие над ребенком можно если:

- ⇒ родители поздно обращаются за медицинской помощью ребенку или за помощью обращаются другие люди;
- ⇒ на теле есть следы травм различной давности;
- ⇒ раны и синяки имеют особую форму предмета (например, форму пряжки ремня, ладони, прута); находятся в разных частях тела (например, на спине и груди одновременно);
- ⇒ родители дают противоречивые, путаные объяснения случившемуся с ребенком, откуда у него синяки и т.п.;



- ⇒ обвиняют ребенка в нанесении самоповреждений;
- ⇒ не оказывают ребенку поддержки при медицинском осмотре;
- ⇒ отсутствует обеспокоенность за здоровье ребенка или, напротив, демонстрируется преувеличенная забота (псевдолюбовь);
- ⇒ повторяются госпитализации в стационар с травмами различного характера.

Можно говорить о **психологическом насилии**, когда тебя постоянно обзывают, словесно унижают, демонстрируют непристойные жесты, вымещают на тебе плохое настроение, постоянно обманывают. Так себя вести могут родители, родственники, учителя, воспитатели и другие взрослые, сверстники и старшие по возрасту подростки.

Самое страшное насилие — это сексуальное. Насилование может произойти на улице, в гостях, но может происходить и дома. Когда детей насилюют близкие родственники, жизнь превращается в настоящий кошмар. Подобные семейные преступления растянуты во времени и раскрываются лишь тогда, когда дети решаются на крайние меры: пытаются покончить с собой, убегают из дома. Такие дети скрывают факты, потому что подсознательно считают себя виновными в происходящем и боятся презрения окружающих. Совратитель уверяет, что перестанут любить, если узнают о происходящем.

Надо помнить, что любой ребенок может обратиться в милицию. По закону дело об изнасиловании несовершеннолетнего может быть возбуждено и без подачи заявления.

Если нет возможности пойти в милицию, надо обратиться к маме, друзьям, хорошо знакомым соседям, учителям. Или позвонить по телефону доверия. Конечно, сделать это трудно, но все-таки нужно! Ты получишь медицинскую помощь, а справиться со своими переживаниями, психологической травмой помогут психологи различных центров (см. список в конце книги).



ГЛАВА 3 КАК НЕ ПОПАСТЬ В БЕДУ

Возникает множество ситуаций, когда твоя жизнь и здоровье зависят от твоего поведения, принимаемых тобой самостоятельно решений. Ниже перечислены наиболее часто встречающиеся ситуации.

Возможно, что со многими ты не можешь справиться самостоятельно, тебе обязательно нужна помощь и поддержка взрослых. Но ты можешь управлять рисками. Если трудно обратиться сразу за помощью к взрослым, ПОЗВОНИ в любое время на телефон доверия!

Как не стать жертвой преступления?

Для этого необходимо усвоить «Правило четырех НЕ»:

Не разговаривай с незнакомцами и не впускай их в дом.

Не заходи с ними в лифт и подъезд.

Не садись в машину к незнакомцам.

Не задерживайся на улице после школы, особенно с наступлением темноты.

Тебе предлагают принять участие в какой-нибудь акции или манифестации, организованной каким-либо молодежным движением или пойти на улицу отметить событие, спортивное или иное, выпить.

Привлекательным выглядит участие в флеш-моб акциях (неизвестный тебе человек по Интернету предложил прийти в конкретное место и время и сделать определенное действие).

Тебя могут завлекать в различные экстремистские организации: фашистские, скинхедовские, рассказывая о «романтике», возможности стать «сильным».

Первое, что ты должен сделать, поинтересуйся, какая цель мероприятия, что надо будет делать. Обязательно спроси совета у родителей или классного руководителя, воспитателя, другого взрослого, кому доверяешь.

Радостные события в спорте можно отмечать и по-другому. Когда ты попадаешь в толпу болельщиков или сочувствующих, или выступающих против чего-либо или кого-либо, ты «заражаешься» энергией толпы, ее чувствами и намерениями. Здесь уже начинает действовать психология толпы, которой ты не можешь противостоять, делаешь то, что сам бы никогда не сделал и за что потом будет стыдно!



Тебе надо знать, что за всеми такими акциями стоят взрослые со своими планами и намерениями, и ты становишься жертвой их манипуляции помимо своей воли.

Если хочешь интересно жить, принимать участие в совместных мероприятиях, которые тебе по душе, интересно отдыхать в зимних и летних лагерях, обратиться в свой районный центр помощи семье и детям, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

Сегодня много говорят в средствах массовой информации, Интернете, о проявлениях ксенофобии и нетерпимости, дискриминации, как негативных явлениях. С этим ты можешь столкнуться дома, в школе, дворе, спортивной секции.

Ксенофобия — это негативная установка, необъяснимый, иррациональный страх и ненависть к чужакам: представителям другой религии (иноверцы), нации, приехавшим из другого региона России или государства (иностранцы) и вообще к любому «чужаку».

Проявляться нетерпимости и ксенофобия могут в разных формах:

⇒ общие оскорбительные замечания о людях разных национальностей, не направленных на кого-либо лично;

⇒ прямые оскорбления, обращенные к конкретному ребенку как представителю определенной расовой, этнической или религиозной группы;

⇒ всевозможные действия, причиняющие вред ребенку: словесные оскорбления и преследования; настраивание других детей и подростков против «жертвы»; отбирание и порча вещей «жертвы», физическое насилие.

При этом знай, что такие «жертвы» часто бывают напуганы и готовы к новым издевательствам и не решаются обратиться за помощью к взрослым. Отсутствие жалоб с их стороны не означает, что все в порядке.

Помни, ты тоже можешь стать «чужаком» для других и попасть в аналогичную ситуацию и пережить все это.

Дискриминация — это любое различие, исключение или предпочтение, которое отрицает равное существование прав. Оно выражается в неравных отношениях к детям со стороны взрослых, настраивание одних против других, организацию травли.



Наше государство и Правительство Москвы заявили о том, что борьба с ксенофобией, дискриминацией является одним из главных приоритетов государственной политики.

Если ты стал свидетелем или вовлечен в такие действия, или сам стал «жертвой», немедленно обратись за помощью к родителям, классному руководителю, Уполномоченному по правам ребенка, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, милицию, позвони по телефону доверия.

Сам ты не сможешь справиться с ситуацией, кроме того, это может быть небезопасно для жизни!

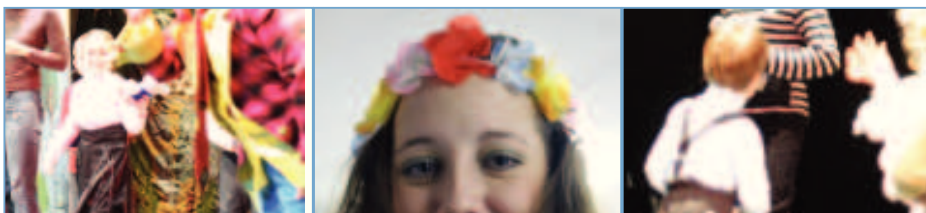
Участие в буллинге

В жизни возникает множество конфликтных ситуаций, которые можно решить самостоятельно. Однако встречаются конфликты, сопровождаемые последовательными, систематическими издевательствами над более слабыми, застенчивыми, скромными. Есть агрессивные дети, которым доставляет удовольствие издеваться над такими детьми, а другим нравится просто «поприкалываться» или таким образом завоевать «авторитет». Это явление получило название **буллинг** от английского bully — хулиган, грачун (*загирать, запугивать*). Часто буллинг проявляется как травля в отношении ребенка со стороны группы одноклассников.

В буллинге страдают все: и сами агрессоры, и жертва, и их соучастники «наблюдатели». Это психологическая травма, которая оставит глубокий след в жизни всех участников.

Никто не застрахован от возможности стать жертвой буллинга, даже самый сильный и уверенный в себе подросток. Очень часто преследования, издевательства и угрозы поступают анонимно по сотовому телефону, электронной почте, и ты даже не знаешь, кто их посылает.

Нельзя этого допускать! Помни: нельзя давать везде свои электронные контакты, телефоны, выкладывать в Интернете на сайтах свои фотографии и контакты. Всегда есть вероятность стать жертвой буллинга, педофилии, вовлечения в порнографию, в занятие проституцией. Жертвой домогательств можно стать и через web-камеру. С разви-



тием компьютерных технологий ты можешь стать жертвой, даже не осознавая противоправности действия взрослых.

Если ты чувствуешь себя некомфортно в отношениях со взрослыми, обратись к родителям, психологу, позвони на телефон доверия. Знай: всегда вокруг тебя много специалистов, которые обязаны по закону помочь тебе справиться с ситуацией и найти из нее выход! Всегда можно начать с телефонного звонка!

ГЛАВА 4

КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ПОМОГУТ ТЕБЕ, КОГДА ТЫ ОКАЗАЛСЯ В БЕДЕ

Многие дети и подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, не знают, где находятся те или иные специалисты, какие виды помощи они оказывают, а чаще всего они просто не догадываются об их существовании! Итак, ты можешь обратиться к следующим специалистам.

Юрист — это специалист, который предпримет все необходимые действия, если нарушены твои законные права и интересы. Кроме того, юрист обязан доходчиво рассказать о положенных тебе льготах и помощи со стороны государства (социальных услугах), объяснить, как правильно написать заявление или заполнить анкету и, если понадобится, будет отстаивать твои интересы. Юрист подскажет, как тебе лучше поступить в той ситуации, в которой ты оказался, с точки зрения соблюдения твоих интересов. Он разъяснит тебе твои законные права и обязанности.

Социальный педагог — Это специалист, призванный быть посредником между тобой и обществом (образовательным учреждением, семьей и др.) в любой сложной ситуации. Проще говоря, социальный педагог отстаивает твои интересы перед взрослыми. Он обязан доходчиво объяснить, какие действия необходимо произвести, чтобы разрешить твою проблему. Такой специалист хорошо ориентируется в законодательстве, может посоветовать, как уладить конфликт, знает, какие учреждения и организации оказывают ту или иную помощь и где они находятся. Со-



циальный педагог поможет тебе обратиться в нужную организацию, оформить необходимые документы, получить пособия и материальную помощь, преодолеть барьер нерешительности и неуверенности.

Психолог — это специалист, который помогает разобраться в самом себе: в своих эмоциях и переживаниях, в истоках собственных страхов и неудач, в причинах проблем во взаимоотношениях с противоположным полом, ровесниками, взрослыми и др. Он умеет построить диалог так, чтобы тебе самому стало понятно, что же происходит в твоей жизни. Психолог не дает оценок, не подсказывает правильные ответы. Он помогает самостоятельно принять решение, подходящее в данной ситуации именно тебе. В отличие от других специалистов, психолог обязан хранить в тайне все, что от тебя узнал. С психологом ты можешь поговорить о потере контакта с родителями; о конфликтах в семье, о непонимании твоих желаний, о жестоком обращении, принуждении или о том, что сегодня является самым важным для тебя.

Оказавшись в трудной жизненной ситуации, ты стараешься понять, что же такое с тобой происходит. Но это не всегда удается. Перед тобой постоянно встают новые сложные вопросы, на которые ты ищешь ответы, и... не всегда можешь найти. Фактически это и есть кризис — момент, когда ты уже не ребенок, но еще и не взрослый.

Ты бунтуешь против контроля родителей, заявляя, что ты уже взрослый, имеешь право делать что-то так, как ты хочешь, но в то же время обращаешься к родителям за финансовой или другой помощью. И это вызывает массу конфликтов, споров... И, порой, ты не знаешь, как их решить, где выход из создавшейся ситуации. Ты отдаляешься от родителей, у тебя появляются новые знакомые, новые интересы, новые взгляды на жизнь — это процесс взросления, ты уже сам можешь отвечать за себя, за свои поступки и действия, ты уже в состоянии обеспечить себя, перед тобой открыт целый мир... Но подчас взрослая жизнь пугает, и ты теряешься, не знаешь, как поступить. Ты не знаешь, как сказать родителям, чтобы не обидеть их и не вызвать их гнева, что ты уже действительно взрослый, что ты не нуждаешься в их постоянном контроле, что ты можешь принимать какие-то решения самостоятельно и нести за них ответственность...

Ты не знаешь, как заговорить с понравившейся девушкой или понравившимся юношей, чтобы не вызвать насмешки и не быть отвергнутым... А как справиться с первой любовью? Как решить затянувшийся



конфликт с другом? Ты мучительно думаешь и выбираешь свою будущую профессию, ты не согласен с рекомендациями родителей, но не можешь сам окончательно сделать выбор... Разобраться во всех этих и других вопросах, принять решение поможет тебе **психолог**.

Не бойся задавать вопросы, будь искренним, не стесняйся говорить о сокровенном — психолог поможет тебе, не осуждая тебя и не оценивая, психолог не читает нотации и не ругает, и, конечно же, ничего не расскажет твоим родителям или учителям. Может возникнуть мысль: «Зачем вообще мне нужен психолог — я с подругами или с друзьями поговорю». С подругами или с друзьями, несомненно, можно поговорить, но разница в том, что подруги не могут быть беспристрастными, подруги оценивают ситуацию, встают на ту или иную сторону, подруги дают совет, т.е. говорят, как они бы поступили в данной ситуации. Но они — это не ты, у каждого человека своя точка зрения, свое мнение. Психолог, в отличие от подруг, смотрит на ситуацию отстраненно, безоценочно, психолог помогает тебе взглянуть на ситуацию по-другому, как бы увидеть ее со стороны, и... увидеть выход, решение. И это будет твое решение, за которое ты несешь ответственность.

Помни: общение с психологом может быть самым различным: личная консультация, общение по телефону, через сайт, чтение книг по психологии для подростков.



ГЛАВА 5 ТВОИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА

Ты, как и каждый гражданин Российской Федерации, имеешь права и свободы. Основным законом, их определяющим — это **Конституция Российской Федерации**.

Конституционные права и свободы человека относятся и к несовершеннолетним (не достигшим 18-летнего возраста), которые гарантируются Федеральным законом **«Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»**.

Современное российское законодательство определяет статус несовершеннолетних и закрепляет их права и обязанности в **Гражданском кодексе Российской Федерации**.

Задача взрослых — создать условия для гармоничного развития детей и помочь им подготовиться к самостоятельной жизни. Для этого ребенок должен расти в семье, в атмосфере любви и добра. Реализация этих прав также обеспечивается **Семейным кодексом Российской Федерации**.

Воспитание и развитие ребенка осуществляется не только в семье, но и в образовательных учреждениях, которые реализуют одно из основных конституционных прав на образование. Принципы обеспечения этих прав указаны в **Законе Российской Федерации «Об образовании»**.

Государство несет ответственность за сохранение здоровья граждан. Принципы реализации прав ребенка на здоровое развитие установлены в **Основах законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан»**.

Согласно **Закону «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»** с детьми, занимающимися бродяжничеством, попрошайничеством, употребляющими одурманивающие средства и наркотики, совершившими правонарушения и обвиняемые в совершении преступлений и др., и их семьями проводится индивидуальная работа и оказывается помощь.

Наше государство признает детство важным этапом жизни человека и исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе. Признавая эти принципы, Российская Федерация стала участником **международной Конвенции о правах ребенка**.



Согласно ст. 1 Конвенции о правах ребенка «...ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее» (*Конвенция о правах ребенка (принята Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989), вступила в силу для СССР 15 сентября 1990*).

Согласно Конвенции, дети имеют дополнительные права:

⇒ на защиту от всех форм насилия, эксплуатации, оскорбления, небрежного или грубого обращения со стороны родителей и других лиц, заботящихся о ребенке;

⇒ на уровень жизни, необходимый для его здорового, нравственно-го, физического, духовного, умственного, социального развития.

Фактически права ребенка можно разделить на **личные и имущественные**.

1. личные:

⇒ жизнь и воспитание в семье;

⇒ общение с родителями и другими родственниками;

⇒ защиту своих прав и законных интересов;

⇒ образование;

⇒ свободу мысли, совести и религии, а также право быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства;

⇒ имя, отчество, фамилию и на приобретение гражданства;

⇒ защиту от всех форм физического или психологического насилия;

⇒ соблюдение этнических, религиозных, культурных, социальных и языковых обычаев ребенка;

⇒ отдых и досуг, право участвовать в играх и развлекательных мероприятиях, соответствующих его возрасту, свободно участвовать в культурной жизни и заниматься искусством;

⇒ защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении им образования, либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию;

⇒ защиту от всех форм сексуальной эксплуатации и сексуального совращения.

2. имущественные:

⇒ право ребенка на получение содержания от своих родителей и других членов семьи;



⇒ право собственности ребенка на полученные им доходы, на имущество, полученное им в дар или в порядке наследования, а также на любое имущество, приобретенное на его средства.

Дееспособность несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет.

Право ребенка на распоряжение принадлежащим ему на праве собственности имуществом определяется Гражданским кодексом Российской Федерации. Так, согласно ст. 26 ГК РФ, несовершеннолетние (в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет) вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя:

- 1) распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами;
- 2) осуществлять права автора произведения науки, литературы или искусства, изобретения или иного охраняемого законом результата своей интеллектуальной деятельности;
- 3) в соответствии с законом вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими;
- 4) совершать мелкие бытовые сделки; сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, не требующие нотариального удостоверения либо государственной регистрации; сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

Все остальные сделки несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают с письменного согласия своих законных представителей — родителей или лиц, их заменяющих.

Дееспособность малолетних. За несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), в соответствии со ст. 28 Гражданского кодекса РФ, сделки могут совершать от их имени только их родители, усыновители или опекуны, за исключением следующих сделок, которые малолетние вправе совершать самостоятельно:

- 1) мелкие бытовые сделки;
- 2) сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, не требующие нотариального удостоверения либо государственной регистрации;
- 3) сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.



Несовершеннолетний имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей или лиц, их заменяющих. При нарушении законных прав и интересов ребенок вправе самостоятельно обращаться в орган опеки и попечительства, а после 14 лет — в суд.

Есть отдельные целевые группы детей, которым нужна дополнительная защита.

Федеральный закон от 23 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» гарантирует дополнительную поддержку детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей:

Статья 6. Дети обеспечиваются: бесплатным обучением на подготовительных курсах для поступления в учреждения среднего и высшего профессионального образования; полным содержанием и обеспечением в период обучения в учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования; бесплатным проездом на муниципальном транспорте к месту учебы и обратно.

Статья 7. Детям предоставляются путевки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний, а также им оплачивается проезд к месту лечения и обратно.

Статья 8. Имевшие жилое помещение, сохраняют на него право на период образования, службы в армии, нахождения в местах лишения свободы. Не имеющие жилого помещения обеспечиваются жилой площадью по месту жительства вне очереди и не ниже установленных социальных норм.

Статья 9. Органы службы занятости при обращении к ним детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет осуществляют их профориентацию, диагностику профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья и трудоустройство. Безработным, ищущим работу впервые, выплачивается пособие по безработице в течение 6 месяцев.

Дополнительная поддержка детей-инвалидов указана в **Федеральном законе «О социальной защите инвалидов в РФ»:**

Статья 17. Жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с их индивидуальной реабилитацией.

Статья 18. Для детей с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные (коррекционные) школы и классы, обеспечива-



ющие их лечение, воспитание и обучение, а в случае невозможности их пребывания в образовательном учреждении общего типа, обеспечивается обучение на дому.

Статья 19. Дети-инвалиды обеспечиваются бесплатными или льготными учебными пособиями.

Статья 20. Для занятости инвалидов организуется их обучение новым профессиям, резервируются рабочие места по профессиям, подходящим для их трудоустройства.

Статья 23. Инвалидам создаются условия труда в соответствии с физическими возможностями и программой их индивидуальной реабилитации.

ГЛАВА 6

ФОРМЫ УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Случилось горе — умерли родители или родителей лишают родительских прав. В таком случае ребенок получает статус сироты или оставшегося без попечения родителей, и государство полностью принимает на себя все обязанности по воспитанию, образованию такого ребенка (это называется полное государственное обеспечение). Если без попечения родителей остались братья и сестры, то никто не имеет права их разлучить при дальнейшем жизнеустройстве.

В соответствии с законодательством, ребенок признается сиротой, если в возрасте до 18 лет у него умерли оба или единственный родитель.

Ребенок признается оставшимся без попечения родителей, если он остается без попечения обоих или единственного родителя в связи с:

- ⇒ лишением их родительских прав;
- ⇒ ограничением их в родительских правах;
- ⇒ признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях;



- ⇒ объявлением их умершими;
- ⇒ отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- ⇒ нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;
- ⇒ уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов;
- ⇒ отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений;
- ⇒ в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

Закон гарантирует соблюдение ряда дополнительных прав и защиты интересов и после 18 лет до 23 лет.

Когда ребенок попадает в такую ситуацию, органы опеки и попечительства занимаются его жизнеустройством. Возможны разные варианты: усыновление, опека/попечительство, направление в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалисты будут работать и с твоими родителями, лишенными родительских прав, и возможно, ты сможешь вернуться в кровную семью, если они смогут справиться с той ситуацией, которая привела к вашему расставанию.

Прежде всего, специалисты постараются, чтобы ты начал жить в другой семье, которая станет для тебя родной.

Существуют разные формы семейного устройства.

1. Опека (до 14 лет) и попечительство (с 14 до 18 лет) (безвозмездная опека). Опеку могут оформить твои родственники или посторонние граждане, которые будут теперь обеспечивать твое содержание, заниматься воспитанием и образованием, защищать твои права и интересы. Ты будешь жить в семье опекуна/попечителя, а государство будет ежемесячно выплачивать денежные средства на твое содержание.

2. Приемная семья (возмездная опека). В такой семье могут жить вместе не более 8 детей, приемных и родных.

С приемными родителями заключается договор о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органами опеки и попечительства



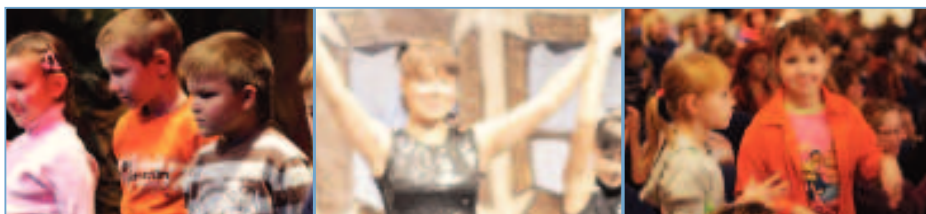
и приемными родителями (супругами или отдельными гражданами), желающими взять детей на воспитание в семью. Такие родители прошли специальную подготовку и готовы помочь тебе в любой ситуации. Как и в опекунской семье, государство также перечисляет пособие на твое содержание. Кроме того, приемные родители также получают вознаграждение за свой труд, что позволяет им больше времени уделять приемным детям.

3. В городе Москве существует еще одна форма замещающей семьи — **патронатная семья (называется возмездная опека)**. Это специально подготовленные воспитатели, которые могут принять на воспитание детей на срок не более 1 года. Денежные выплаты такие же, как в приемной семье.

Права детей, находящихся под опекой и попечительством

Согласно пункту 1 статьи 148 Семейного Кодекса РФ, дети, находящиеся под опекой (попечительством), имеют право на:

- ⇒ воспитание в семье опекуна (попечителя) и заботу со стороны опекуна (попечителя);
- ⇒ совместное с ним проживание (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 36 Гражданского Кодекса РФ);
- ⇒ обеспечение им условий для содержания, воспитания, образования, всестороннего развития и уважение их человеческого достоинства;
- ⇒ причитающиеся им алименты, пенсии, пособия и другие социальные выплаты;
- ⇒ сохранение права собственности на жилое помещение или права пользования жилым помещением, а при отсутствии жилого помещения имеют право на получение жилого помещения по достижению 18 лет вне очереди;
- ⇒ защиту от злоупотреблений со стороны опекуна (попечителя);
- ⇒ общение с кровными родителями, бабушкой, бабушкой, братьями, сестрами и другими родственниками;
- ⇒ выражение своего мнения при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста десяти лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам;



⇒ содержание, денежные средства, которые выплачиваются ежемесячно в порядке и в размере, которые установлены законами субъектов РФ;

⇒ пользование имуществом своих опекунов или попечителей с их согласия (п. 3 ст. 17 федерального закона «Об опеке и попечительстве»).

Дети, находящиеся под опекой, и проживающие в Москве имеют право на:

⇒ бесплатное посещение учреждений культуры и спортивных учреждений города Москвы: музеев, выставочных залов, картинных галерей, театров, кинотеатров, парков культуры и отдыха, зоопарка, культурно-массовых мероприятий, спортивных секций, спортивных соревнований (при наличии свободных мест) и других аналогичных учреждений;

⇒ бесплатное двухразовое питание и обеспечение бесплатными учебниками — учащимся образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы, — в период обучения;

⇒ обеспечение льготным или бесплатным горячим питанием в соответствии с правовыми актами города Москвы — обучающимся по очной форме в государственных образовательных учреждениях начального или среднего профессионального образования;

⇒ бесплатный проезд на городском и пригородном пассажирском транспорте (кроме такси и маршрутного такси). на внеочередное устройство в дошкольные образовательные учреждения и бесплатное пользование услугами этих учреждений.

Если родители были лишены родительских прав, то суд обязывает их платить своему ребенку алименты, которые поступают на личную сберегательную книжку ребенка.

Если невозможно вернуться в свою родную семью, то лучшей формой жизнеустройства является усыновление/удочерение — принятие ребенка в семью усыновителя на правах кровного. Усыновление для родителей означает высшую степень ответственности за судьбу ребенка и его полноценное развитие.

Ребенок после усыновления получает все права родного, включая право на наследство. Но при усыновлении ребенок теряет свои дополнительные права и льготы, как сирота.

Правительство Москвы поддерживает семьи усыновителей и перечисляет ежемесячную компенсационную выплату родите-



лям и обеспечивает высококвалифицированную медицинскую помощь.

Может возникнуть ситуация, что ты согласишься быть усыновленным в другую страну (международное усыновление), которая тоже может стать для тебя родной. Необходимо знать, что до 18 лет за тобой сохраняется гражданство России, и ты можешь сам после 18 лет решить, гражданином какой страны ты хочешь быть.

Когда ребенка передают на воспитание в семью, то, прежде всего, учитываются потребности и интересы самого ребенка, а не приемной семьи. И если тебе уже исполнилось 10 лет, органы, принимающие решение, должны спросить и учесть твое мнение и согласие на переезд в новую семью.

Если возникают проблемы в новой семье усыновителей, опекунов, можно обратиться за помощью в службы сопровождения, центры помощи семье и детям. Специалисты этих центров помогут адаптироваться всем друг к другу, построить новые взаимоотношения.

Если по каким-то причинам устроить ребенка-сироту или оставшегося без попечения пока нет возможности, то он направляется в [учреждение для таких детей: дом ребенка \(с рождения до 4-х лет\), детский дом, школу-интернат](#) и пр.

В этих учреждениях созданы все условия для развития, интересной жизни, обучения, реализации своих интересов и увлечений. Тебе помогут поддерживать отношения с родственниками, родителями (если это не причинит тебе вред). Тебя подготовят к самостоятельной жизни, помогут получить квартиру или вернуться в нормальное собственное жилье, которое было закреплено за тобой. Помощь будет оказана и в выборе профессии, получении дальнейшего обучения и трудоустройстве.

В городе Москве создаются центры постинтернатной адаптации, которые помогут тебе как выпускнику детского дома или после пребывания в замещающей семье адаптироваться в обществе и начать самостоятельную жизнь. Многие выпускники из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стали успешными людьми.



ГЛАВА 7

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ, УЧРЕЖДЕНИЯХ И ОРГАНИЗАЦИЯХ, КОТОРЫЕ МОГУТ ТЕБЕ ПОМОЧЬ

Теперь ты знаешь свои основные законные права и понимаешь, что их можно и нужно отстаивать. Но как конкретно это сделать? К кому обратиться за советом и помощью?

Каждый государственный орган и учреждение в пределах своей компетенции **оказывает социальные (бесплатные) услуги**.

В городе существует сеть социальных центров помощи семье и детям, где каждый может получить необходимую помощь.

Чтобы лучше понять, куда тебе следует обратиться в той или иной ситуации, подготовлен список государственных органов, конкретных учреждений и организаций города Москвы, занимающихся проблемами несовершеннолетних. В этом разделе имеются не только названия, телефоны и адреса этих учреждений, но и дается описание их деятельности, а также указывается, каким категориям детей там смогут помочь.

Полный список учреждений ты можешь получить в органах опеки и попечительства своего района.

ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЕЙНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ

В Департамент можно обратиться при любой трудной жизненной ситуации. По телефону тебе дадут информацию, куда конкретно обратиться за помощью и что необходимо предпринять для решения твоей проблемы.

Адрес: 129010, г. Москва, Проспект Мира, д.20, корп.1

Сайт: www.dsmp.mos.ru

Телефон: (499) 722-07-26 (ежедневно с 9.00 до 21.00)

Контакты управлений Департамента семейной и молодежной политики города Москвы по округам:

Центральный округ

(495) **959-81-94, 959-82-35 115093**, г. Москва, ул. Б. Серпуховская, д.44

Северный округ

(499) **157-73-01 125252**, г. Москва, Чапаевский переулок д.12/1



Северо-Восточный округ

(499) **186-11-65 129327**, г. Москва, Чукотский проезд, д.4

Северо-Западный округ

(499) **762-00-87 125480**, г. Москва, ул. Виллиса Лациса, д.3, к.1

Восточный округ

(499) **748-44-65 111558**, г. Москва, ул. Свободный пр-кт, д.21/2

Западный округ

(499) **140-18-31 121615**, г. Москва, Рублевское шоссе, д.26, к.4

Южный округ

(499) **317-33-63 117556** г. Москва, Варшавское шоссе, д. 77, к.2

Юго-Восточный округ

(499) **784-41-02 109202**, г. Москва, Орехово-Зуевский проезд, д.10

Юго-Западный округ

(499) **793-42-19 117279**, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.40, к.1

Зеленоградский округ

(499) **734-08-55 124489**, г. Зеленоград, корп. 606

Департамент семейной и молодежной политики города Москвы имеет свои подразделения — **Центры социальной помощи семье и детям**, которые помогают:

- ⇒ семьям и детям, находящимся в сложных жизненных ситуациях;
- ⇒ детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- ⇒ детям с проблемами в умственном и физическом развитии.

В центрах социальной помощи семье и детям оказываются следующие виды услуг:

- ⇒ работа с подростками по пропаганде здорового образа жизни;
- ⇒ оказание помощи родителям в воспитании детей и преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми;
- ⇒ социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями;
- ⇒ работа отделения дневного пребывания несовершеннолетних (организация их досуга, развития творческих способностей в кружках, клубах по интересам, педагогическая коррекция, помощь в подготовке домашних заданий);
- ⇒ содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних;
- ⇒ социально-экономические услуги: предоставление вещей и продуктовой помощи;



⇒ социально-медицинские услуги: профилактика вредных привычек, санитарно-просветительская работа, консультации врачей, медсестер, массаж, занятия лечебной физкультурой, предоставление путевок на оздоровительный отдых и др.;

⇒ социально-психологические услуги: консультирование психолога, психодиагностика, проведение индивидуальных занятий и групповых тренингов, привлечение к участию в клубах общения, экстренная психологическая помощь по телефону и др.;

⇒ социально-правовые услуги: консультирование по гражданскому, жилищному, семейному, трудовому праву, помощь в составлении исков и др.;

⇒ социально-педагогические услуги: педагогическая коррекция, организация совместного досуга родителей и детей;

⇒ социально-бытовые (обеспечение талонами в парикмахерские, химчистки, бани, прачечные).

Контакты Центров социальной помощи семье и детям:

Центральный округ

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Хамовники»	Адрес: 119048, г. Москва, ул. Доватора, д.13 Телефон: 8 (499) 245-11-42 E-mail: centr_hamovniki@mail.ru
--	--

Восточный округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Гольяново»	Адрес: 107497 г. Москва, Щелковское шоссе д.79, корп.1 Телефон: 8 (495) 468-03-80 E-mail: dcspg@mail.ru
Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Косино-Ухтомский»	Адрес: 111625, г. Москва, ул. Рудневка, д.24 Телефон: 8 (499) 721-72-42, 8 (499) 721-72-43 E-mail: kosino_uhtomskiy@dsmp.mos.ru, kosino-uhtomsky@mail.ru Интернет ресурс: http://www.kosino.ucoz.ru



Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово»	Адрес: 105037, г. Москва, Измайловский проезд, д.4 Телефон: 8 (495) 603-96-06 E-mail: csps6@yandex.ru Интернет ресурс: http://www.csps-izm.ucoz.ru
--	--

Северо-Восточный округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Медведково»	Адрес: 127081, г.Москва, Ясный пр-д, д.5Б Телефон: 8 (495) 477-23-16 E-mail: cspsid.bear@mail.ru Интернет ресурс: http://www.cspsid.ucoz.ru
Филиал «Лианозово»	Адрес: 127572, г. Москва, Угличская ул., д.6 Телефон: 8 (499) 200-70-33 E-mail: lianozovof@mail.ru Интернет ресурс: http://www.cspsid.ucoz.ru/
Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Родник»	Адрес: 127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 29/16 Телефон: 8 (495) 610-19-70, 8 (495) 618-03-26 E-mail: rodnik_sva0@mail.ru Интернет ресурс: http://www.rodnik-sva0.ru

Западный округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Кутузовский»	Адрес: г. Москва, Кутузовский пр., д.14 Телефон: 8 (499) 243-60-34, 243-60-29 E-mail: kutuzovskiy@dsmf.mos.ru, kutuzovsky@list.ru
Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»	Адрес: 119027, г. Москва, ул. Интернациональная, д.2, к.1 Телефон: 8 (495) 736-03-11, 8 (495) 736-00-11 E-mail: Zhuravushka@list.ru



Западный округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	Адрес: 119607, г.Москва, Мичуринский пр-т, д.25, к.3 Телефон: 8 (495) 932-71-04 E-mail: doveriedoverie@rambler.ru
Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Тропарево-Никулино»	Адрес: 117602, город Москва, ул. Академика Анохина, д.5, к.2 Телефон: 8 (499) 792-05-53, 792-05-57 E-mail: cspsd-tn@mail.ru
Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Кунцево»	Адрес: 121351, г. Москва, ул.Кунцевская, д.17 Телефон: 8 (495) 416-84-34 E-mail: kuntsevo@dsmp.mos.ru
Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Можайский»	Адрес: 121353, г. Москва, Сколковское шоссе д.30 Телефон: 8 (495) 447-00-64 Интернет ресурс: http://www.mozh-centr.ru

Юго-Восточный округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Печатники»	Адрес: 109388, г. Москва, ул. Гурьянова, дом 55, ул. Шоссейная, дом 39, корп.1. Телефон: 8 (499) 359-01-53, 353-27-56, 8 (499) 746-41-84 E-mail: uvao-pechatniki1@mail.ru
Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Люблино»	Адрес: 109559, г. Москва, ул. Марьинский парк, д.41, корп.2, под. 3 Телефон: 8 (499) 784-75-02 E-mail: lyublino@dsmp.mos.ru Интернет ресурс: http://www.cspsid-lyblino.okis.ru/
Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Южнопортовый»	Адрес: 115432, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д.19, корп.1 Телефон: 8 (495) 958-73-69, 671-94-85 E-mail: cpsid2008@rambler.ru Интернет ресурс: http://www.cspsid-uj.ru/



Северный округ

<p>Государственное учреждение Центр социальной помощи семье и детям «Дмитровский»</p>	<p>Адрес: 127644, г. Москва, Карельский б-р дом 5 стр. 1 Телефон: 8 (495) 483-29-04, 483-44-02 E-mail: cpspsiddm@mail.ru</p>
<p>Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Восточное Дегунино»</p>	<p>Адрес: г. Москва, ул. 800-летия Москвы, д.30, г. Москва, ул. Дубнинская, д.45 корп.1, г. Москва, ул. 800-летия Москвы, д. 26 корп. 1 Телефон: 8 (499) 900-19-54, 900— 01-90 E-mail: v_degunino@dsmtp.mos.ru, pacheke-reynaga.gn@dsmtp.mos.ru, cpspsid@cln.ru, cpspsid_vd@mail.ru Интернет ресурс: http://www.cln.ru/~cpspsid/</p>
<p>Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Хорошевский»</p>	<p>Адрес: 125252, г.Москва, ул.Зорге, д.18 Телефон: 8 (499) 195-99-24, 195-90-11 E-mail: horoshevskiy@dsmtp.mos.ru Интернет ресурс: http://www.detcenter.by.ru</p>
<p>Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Западное Дегунино»</p>	<p>Адрес: 125135, г. Москва, Весенняя ул., д.20 Телефон: 8 (499) 905-43-54 E-mail: cpspsd.zapdeg@gmail.com Интернет ресурс: http://www.cpspsid-zd.ru</p>
<p>Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Коптево»</p>	<p>Адрес: 125183 г. Москва, пр-д Черепановых, д. 44 Телефон: 8 (499) 153-80-08, 154-97-23 E-mail: koptevo@dsmtp.mos.ru Интернет ресурс: http://www.detikoptevo.ru/</p>
<p>Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Сокол»</p>	<p>Адрес: 125252, г. Москва, Песчаный пер., д.10, кор.1 Телефон: 8 (499) 198-32-32, 740-66-70 E-mail: sokol@dsmtp.mos.ru Интернет ресурс: http://www.sao-sokol.ru</p>



Северо-Западный округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Благополучие»	Адрес: 125310, Москва, Пятницкое ш., д 36 Телефон: 8 (495) 751-52-48, 794-30-53, 8 (495) 751-49-92 E-mail: blagopoluchie@dsmf.mos.ru Интернет ресурс: http://www.cspslblago.wmsite.ru
---	--

Южный округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Нагатино-Садовники»	Адрес: 115533, г. Москва, ул. Нагатинская, д.27, к.3 Телефон: 8 (499) 618-52-79, 612-92-52 E-mail: notest@yandex.ru
---	--

Юго-Западный округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Южное Бутово»	Адрес: 117623, г. Москва, Старонародная, д.2 Телефон: 8 (495) 712-59-00, 712-61-72 E-mail: centre-help@mail.ru , yu_butovo@dsmf.mos.ru Интернет ресурс: http://www.cspsid-ub.ru
---	---

Зеленоградский округ

Государственное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Зеленоград»	Адрес: 124365, г. Москва, Зеленоград, корп. 1615 Телефон: 8 (499) 717-26-24, 717-48-37 E-mail: cspsid-dsmf@mail.ru
---	--



**Центр психолого-педагогической помощи семье и детям
Южного административного округа города Москвы**

В него могут обратиться все жители столицы, независимо от округа, в котором они проживают.

Центр психолого-педагогической помощи семье и детям Южного административного округа города Москвы помогает:

- ⇨ семьям и детям, в сложных жизненных ситуациях;
- ⇨ детям, подвергшимся жестокому обращению;
- ⇨ детям, нуждающимся в любой психологической помощи;
- ⇨ детям, нуждающимся в профориентации;
- ⇨ детям с проблемами в умственном и физическом развитии.

Психологи помогут справиться со следующими трудностями:

- ⇨ проблемы в познавательном и эмоциональном развитии;
- ⇨ сложности адаптации в образовательном учреждении;
- ⇨ проблемы в учебе (неуспеваемость, нежелание учиться);
- ⇨ трудности в общении;
- ⇨ конфликтность;
- ⇨ переживания в случае развода родителей;
- ⇨ стрессовые ситуации в случае смерти близкого человека;
- ⇨ застенчивость, неуверенность в себе, замкнутость;
- ⇨ тревожность, страхи, депрессия;
- ⇨ физическое и сексуальное насилие.

В Центре для детей и семей проводятся:

- ⇨ занятия и тренинги;
- ⇨ индивидуальные психологические занятия.

Контакты Центра психолого-педагогической помощи семье и детям Южного административного округа города Москвы:

Адрес: 115230, г. Москва, Каширское шоссе, д.8, кор.2

Проезд: ст. метро "Каширская", «Нагатинская»

E-mail: lifehelp@list.ru (онлайн-консультации)

Сообщество в Живом Журнале:

http://community.livejournal.com/psy_center/

Телефон: (499) 613-06-05, (499) 611-61-00



МОСКОВСКАЯ СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

**Московская служба психологической помощи населению помогает:
всем жителям Москвы, в том числе несовершеннолетним.**

Здесь проходят бесплатные циклы семинаров и тренингов, направленных на развитие навыков общения. Служба оказывает психологическую помощь, в т.ч. экстренную (предотвращение суицида, ухода из дома и т.п.)

Для желающих организована индивидуальная диагностика и коррекция негативного психологического состояния, а также проводятся клубные встречи по проблемам личностного роста, взаимоотношений между родителями и детьми и др.

Контакты Московской службы психологической помощи населению:

Адрес: 2-й Саратовский проезд, д.8, к.2

Проезд: ст. метро: «Текстильщики»

Телефон доверия: (495) 051 (круглосуточно)

E-mail: <http://www.centrvybor.ru/>

Московская служба психологической помощи населению имеет свои подразделения в каждом округе Москвы. Ты можешь обратиться в центральное учреждение или по месту жительства:

Северный округ станция метро «Водный стадион»

(495) 454-44-08 3-й Лихачевский пер., д.3, к.2

Восточный округ станция метро «Перово»

(495) 309-51-28 ул. Плеханова, д.23, к.3

Юго-восточный округ станция метро «Люблино»

(499) 722-07-30 ул. Маршала Кожедуба, д.12, к.1

Юго-восточный округ (отделение в районе Кожухово) ст.м. «Выхино»

(499) 721-00-02 ул. Лухмановская, д.1

Южный округ станция метро

(499) 794-20-09 Чонгарский бульвар, д.15

Юго-западный округ станция метро «Улица Скобелевская»

(499) 743-51-90 ул. Изюмская, д.46

Западный округ станция метро «Кунцевская»

(499) 726-53-96 проезд Загорского, д.3

Северо-западный округ станция метро «Планерная»

(495) 944-45-04 ул. Виллиса Лациса, д.1, к.1

Северо-восточный округ станция метро «Бабушкинская»

(499) 184-43-44 ул. Летчика Бабушкина, д.38, к.2

Зеленоградский округ станция метро «Тушинская»

(499) 735-22-24 г. Зеленоград, Березовая аллея, кор.4



Центр социально-правовой и психологической поддержки женщин «НАДЕЖДА»

Центр социально-правовой и психологической поддержки женщин «Надежда» помогает:

- ⇒ выпускницам детских домов и школ-интернатов Москвы, не успевшим получить жилье по выпуску из учреждения;
- ⇒ несовершеннолетним беременным женщинам, имеющим постоянную регистрацию в столице;
- ⇒ несовершеннолетним женщинам с детьми, имеющим постоянную регистрацию в столице;
- ⇒ несовершеннолетним жертвам домашнего насилия.

Помощь оказывается при наличии документов: паспорта с постоянной московской регистрацией, свидетельства о рождении ребенка, полиса обязательного медицинского страхования.

В стационаре Центра предоставляют проживание (до 2 месяцев) и трехразовое питание. Свобода проживающих женщин не ограничивается. Центр круглосуточно охраняется.

Для малышей в Центре имеются игровые комнаты и детская площадка. Женщины могут посещать тренажерный зал, воспользоваться услугами медицинских работников, пройти индивидуальную психологическую диагностику. В Центре женщинам оказывают помощь в восстановлении контактов с семьей, условий жизни и проживания, содействуют в трудоустройстве и продолжении получения образования. С ними работают психологи, юристы, педиатры, социальные педагоги и другие специалисты. При необходимости, Центр поможет в устройстве детей в детские учреждения. А для неопытных матерей, сомневающихся в своих родительских способностях, проводятся индивидуальные и групповые занятия в специализированном отделении Центра «Открытый детский сад».

Контакты Центра социально-правовой и психологической поддержки женщин «Надежда»:

Адрес: 125363, Москва, ул. Новопоселковская, д. 3Б

Проезд: ст. метро «Тушинская», «Сходненская»,
«Водный стадион»

Тел. справочной: (495) 493-11-64, (495) 492-22-89

Телефон доверия: (495) 492-26-89 с 09:00 до 21:00



Государственное учреждение города Москвы Городской центр профилактики безнадзорности, преступности, алкоголизма, наркомании и СПИДа среди несовершеннолетних «Дети улиц»

- ⇒ Консультирование несовершеннолетних, защита прав несовершеннолетних, организация досуга.
- ⇒ Уличная социальная работа.
- ⇒ Исследование положения, потребностей и интересов детей, подростков и молодежи, защита их прав.
- ⇒ Просвещение несовершеннолетних, распространение необходимых медицинских и юридических знаний.
- ⇒ Консультативный телефон.
- ⇒ Выездные профилактические лагеря (в зимние и летние каникулы).

Контакты Городского центра профилактики безнадзорности, преступности, алкоголизма, наркомании и СПИДа среди несовершеннолетних «Дети улиц»

Адрес: 119034, Москва, М. Левшинский пер., д.1/32, стр.3

Тел./факс:(495)-637-76-91, 637-49-36

E-mail: detu@mail.ru

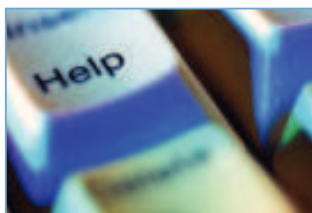
Контакты Межрайонных центров «Дети улиц»

Зеленоград

Адрес: Москва, г. Зеленоград, корп. 107 «А»
Телефон:
8(499)736-05-57
E-mail:
detiul_zel@dsmp.mos.ru

Услуги центра:

- ⇒ психодиагностическое консультирование
- ⇒ психокоррекционная работа
- ⇒ оказание социально-психологической помощи подросткам, младшим школьникам и дошкольникам
- ⇒ юридические консультации по защите прав несовершеннолетних
- ⇒ тренинги по развитию социальных и коммуникативных навыков подростков
- ⇒ анонимное консультирование нарколога
- ⇒ развивающие занятия
- ⇒ социальная адаптация, профориентация
- ⇒ проведение профилактических, военно-патриотических лагерей



	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ обучающие семинары ⇨ тренинги для подростков Консультирование младших школьников и подростков ведут специалисты: ⇨ психологи ⇨ социальные педагоги ⇨ психоневролог ⇨ медицинский психолог ⇨ нарколог (анонимно) ⇨ логопед ⇨ юрист (по защите прав несовершеннолетних)
--	---

Западный округ

<p>Адрес: Москва, ул. Вольнская, д. 3 Телефон: 738-02-02 E-mail: mczao@mail.ru Интернет ресурс: www.mczao.ru</p>	<p>Услуги центра для семей и несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇨ выездные профилактические лагеря в зимние и летние каникулы ⇨ альтернативные формы проведения свободного времени (творческие мастерские молодежного клуба «Альтернатива») ⇨ индивидуальное консультирование (психологическое, социально-педагогическое, юридическое) ⇨ консультативный телефон
--	---

Северо-Западный округ

<p>Адрес: Москва, ул. Подмосковная, д. 7 Телефон: 491-60-66; 491-20-12 E-mail: info@mcszao.ru Интернет ресурс: www.mcszao.ru</p>	<p>Направления деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇨ комплексная социально-психолого-юридическая помощь несовершеннолетним и их семьям ⇨ защита прав и реабилитация несовершеннолетних, освобожденных из мест лишения свободы и условно осужденных ⇨ коррекция девиантного поведения подростков <p>Услуги центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇨ интерактивные беседы ⇨ индивидуальные и семейные консультации: <ul style="list-style-type: none"> — психологов — социальных педагогов — юриста <p>Реализация программы правовых занятий для условно осужденных несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇨ лекции ⇨ беседы ⇨ тренинги
--	---



Юго-Восточный округ

Адрес: Москва ул. Таганрогская, д. 9, корп. 2 Телефон/факс: 350-59-92 E-mail: mcuvaro@rambler.ru	Услуги центра: Консультации психолога и юриста
---	--

Южный округ

Адрес: Москва, ул. Алма-Атинская, д. 10, корп. 3 Телефон: 341-55-54 E-mail: duua0@yandex.ru	Услуги центра: <ul style="list-style-type: none">⇒ помощь психологов⇒ помощь консультантов врачей-наркологов⇒ помощь социальных педагогов⇒ юридическая помощь⇒ психотерапия для несовершеннолетних и родителей⇒ работа Телефона Доверия⇒ организация досуга⇒ организация отдыха несовершеннолетних в зимние и летние каникулы
---	---

Юго-Западный округ

Адрес: Москва, ул. Адмирала Лазарева, д. 11 Телефон: 8(499)723-59-00, 723-59-86 E-mail: detiulitc@rambler.ru Интернет ресурс: www.detiulitc.ru	Услуги центра: <ol style="list-style-type: none">1. Сектор психологической реабилитации:<ul style="list-style-type: none">⇒ экстренная психологическая помощь⇒ консультирование⇒ тренинговая работа2. Досуг и профориентация:<ul style="list-style-type: none">⇒ стайл-клуб «Юнона» предоставляет возможность получить начальные навыки профессии парикмахера и косметолога⇒ клуб-Студия «Клякса» обучает актерскому мастерству, искусству владения голосом, технике дефиле, а также прикладному творчеству⇒ дайвинг-клуб «Корсар» учит обращаться с оборудованием для подводного плавания и погружаться под воду с аквалангом⇒ мини-кинотеатр используется для просмотра новых фильмов и для проведения ток-шоу⇒ клуб «Компью-Терра» ликвидирует компьютерную безграмотность
---	---



	<p>⇒ клуб гитаристов «Подъезд № 1» работает в подъезде с великолепной акустикой, где можно рисовать на стенах</p> <p>⇒ низкопороговый клуб «Космополит» может посетить каждый желающий</p>
--	--

Северный округ

<p>Адрес: Москва, Карельский б-р, д. 21, корп. 1</p> <p>Телефон: 485-11-81,</p> <p>факс 485-11-65</p> <p>E-mail: du2005@yandex.ru</p>	<p>Услуги центра: На базе Центра ведется работа по оказанию социальной, психологической и правовой помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:</p> <p>⇒ индивидуальное, семейное психологическое и правовое консультирование, беседы с родителями из семей «группы риска»</p> <p>⇒ патронаж несовершеннолетних и их родителей, нуждающихся в социально-психологической поддержке</p>
---	--

Северо-Восточный округ

<p>Адрес: Москва, ул. Полярная, д. 10, стр. 1</p> <p>Телефон: 473-81-26</p> <p>E-mail: detiul_svao@dsmp.mos.ru</p> <p>Интернет ресурс: http://www.rodeti.ru/</p>	<p>Услуги центра: Социально-психологическая и юридическая помощь несовершеннолетним и их семьям по вопросам неблагополучия</p>
--	---

Центральный округ

<p>Адрес: Москва, ул. Садово-Триумфальная, д. 16, стр. 2</p> <p>Телефон: 650-21-14, 650-22-78, 650-25-75</p> <p>E-mail: mcdeti@mail.ru</p> <p>Интернет ресурс: http://www.dsmpcao.ru/</p>	<p>Услуги центра: Различные виды информирования и консультирования</p>
--	---



Адрес: Москва, Свободный пр., д. 19 телефон: (495) 300-00-07, (499) 721-97-02 E-mail: mcvaao_detu@mail.ru	Услуги центра: Социально-психологическая и юридическая помощь несовершеннолетним и их семьям по вопросам неблагополучия
---	---

Центр психолого-педагогической помощи молодежи «ЮНИВИТА»

Центр оказывает помощь: психологическую (проблемы детско-родительских отношений; тревоги, страхи, опасения и др.), медико-профилактическую, юридическую, психодиагностическую (анализ психологических особенностей и профориентация подростков).

Контакты Центра психолого-педагогической помощи молодежи «Юнивита»

Адрес: 123423, г. Москва, ул. Карамышевская набережная, д. 6.

Телефон: (499) 728 37 86

E-mail: univita@yandex.ru

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

В Департамент социальной защиты населения города Москвы можно обратиться, если ты живешь в малообеспеченной семье, нуждающейся в государственной поддержке. Департамент также помогает детям-сиротам; детям, оставшимся без попечения родителей; выпускникам сиротских учреждений и детям, находящимся в социальных приютах и реабилитационных центрах.

Адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д.16/2, стр.1

Интернет ресурс: www.dszn.ru

Телефоны: (495) 690-57-99 (справочная),

(495) 691-34-78 (круглосуточная «горячая линия»)

Можешь обратиться в **Отдел по борьбе с беспризорностью, безнадзорностью и социального обслуживания семей с детьми:**

Адрес: 119002, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.15

Телефон: (495) 727-31-56

(понедельник-четверг с 9.00 до 18.00 , пятница с 9.00 до 16.45)



Социальной защитой занимаются **социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков**. Они помогают семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В центрах ведут прием **социальные педагоги, психологи, юристы**, организованы летние лагеря, работают разнообразные кружки и клубы. В центрах есть стационарные отделения и отделения дневного пребывания.

Контакты социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютов для детей и подростков

Центральный округ

<p>Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красносельский» Адрес: 107078, г. Москва, Скорняжный переулок, д.4 Проезд: ст. метро: «Красные ворота», «Сухаревская» Телефон: (495) 207-17-194, (499) 975-27-50 Время работы: Круглосуточно</p>	<p>Центр оказывает экстренную помощь детям:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ подвергшимся жестокому обращению в семье⇒ оказавшимся без попечения родителей (беспризорным)⇒ утратившим семейные связи, без средств к существованию⇒ вовлекаемым в преступную среду <p>В Центре детей обеспечивают проживанием, питанием, одеждой, обувью, медицинским обслуживанием, восстанавливают связи ребенка с семьей или подбирают ему новых родителей. Проживающие могут посещать творческие и спортивные секции. В летний период Центр работает как оздоровительный лагерь.</p>
--	--

Северный округ

<p>Государственное учреждение Социальный приют для детей и подростков «Ховрино» Северного административного округа города Москвы Адрес: 125475, г. Москва, ул. Зеленоградская, д. 35 Б</p>	<p>Виды деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации⇒ обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации⇒ оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям в ликвидации трудной жизненной ситуации
---	--



<p>Телефон: (495) 707-70-17, (495) 707-70-08, факс: (495) 707-70-17 Время работы: Круглосуточно</p>	<p>⇒ организация медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних, находящихся в приюте ⇒ организация социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в отделении дневного пребывания</p>
--	--

Северо-Восточный округ

<p>Государственное учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Отрадное» Адрес: 127273, г. Москва, ул. Декабристов д.22 а Проезд: ст. метро: «Отрадное» (последний вагон из центра) Телефон горячей линии поддержки семьи: (499) 907-28-53 Телефон: (499) 907-55-00, (499)904-61-63 E-mail: www.otradnoe.com.ru</p>	<p>В Центр могут обращаться несовершеннолетние с 3 до 18 лет. Здесь окажут помощь и поддержку круглосуточно и бесплатно: ⇒ утратившим семейные связи, оставшимся без средств к существованию; ⇒ оказавшимся без попечения родителей (беспризорным); ⇒ подвергшимся жестокому обращению в семье; ⇒ вовлекаемым в преступную среду. В Центре детей и подростков обеспечивают проживанием, питанием, одеждой, обувью, медицинским обслуживанием, восстанавливают связи ребенка с семьей или подбирают ему новых родителей. Проживающие могут посещать творческие и спортивные секции. В летний период Центр работает как городской оздоровительный лагерь.</p>
<p>Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение» Адрес: Москва, ул. Проходчиков, д.6 Телефон: (495) 656-12-31, (495) 656-15-43, (495) 656-15-52</p>	<p>Виды деятельности: ⇒ социальная реабилитация семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе имеющих склонность к различного рода зависимостям ⇒ диагностика и социально-правовая помощь ⇒ стационар с полным государственным обеспечением несовершеннолетних Проезд: ст. м. «ВДНХ» (северный выход), далее автобусом № 136,172 или трол.№ 76 до ост. «Новый драматический театр» Прием подростков в стационарное отделение проводится круглосуточно.</p>



<p>Социальный приют для детей и подростков «Алтуфьево» Адрес: г.Москва, Алтуфьевское шоссе, д.13,корп.4, стр.4 Телефон: (499)903-82-47, 201-00-79</p>	<p>Приют рассчитан на одновременное пребывание 200 детей. Проезд: ст.м. «Владыкино» (первый вагон из центра), далее автобусами № 259,53 до остановки «Алтуфьевское шоссе, дом 12» Время работы: Круглосуточно.</p>
---	--

Северо-Западный округ

<p>Социальный приют для детей и подростков «Хорошево-Мневники» Адрес: 123423, Москва, ул. Народного ополчения, д. 3 корп.2 Телефон: (499) 199-44-81, 199-97-09 Факс (499) 199-55-20</p>	<p>Виды деятельности: ⇒ обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации ⇒ оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников, организация медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних, оказавшихся в приюте</p>
---	--

Восточный округ

<p>Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Восточного административного округа Адрес: 111621, г. Москва, ул. Муромская, д. 1, стр. 1 Проезд: ст. м. «Выхино» Телефон: (495) 700-84-41 E-mail: srcnva@mail.ru</p>	<p>Виды деятельности: ⇒ профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации при стационарном проживании ⇒ дневное пребывание для детей и подростков Восточного административного округа. Время работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00</p>
--	---

Юго-Восточный округ

<p>Социальный приют для детей и подростков «Марьино»</p>	<p>Адрес: 109341,г. Москва, ул. Новомарьинская, д.3, корп. 4 Телефон: (495) 345-35-01, Факс: (495) 345-33-01, 345-35-00 Проезд: ст.м. «Марьино», далее пешком</p>
--	---



Южный округ

Социальный приют для детей и подростков Южного административного округа	Адрес: 115563, г. Москва, Борисовский проезд, д. 15, корп. 3 Телефон: (495) 390-53-54, Факс: (495) 394-40-29
---	--

Юго-Западный округ

Социальный приют для детей и подростков «Зюзино»	Адрес: г. Москва, ул. Азовская, д.33, корп. 3 Телефон: (495) 310-34-00, 310-33-44, 319-72-44 Проезд: ст. м. «Севастопольская», «Каховская»
--	---

Западный округ

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнцево»	Адрес: г.Москва, Солнцевский пр-т, д.8а Телефон: (495) 934-63-44, 934-94-96, 934-94-98, 934-96-36 Проезд: ст.м. «Юго-Западная», далее автобусами № 718, 752 до остановки «Музыкальная школа»
--	---

Зеленоград

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Крюково»	Адрес: г. Москва, Зеленоград, ул. Заводская, д.146 Телефоны: (499)733-00-30, 733-00-33 Проезд: ст. м. «Речной вокзал», далее автобусом № 400к
---	--

В качестве примера: если ты живешь на северо-востоке города Москвы, то можешь позвонить на горячую линию поддержки семьи (499) 907-28-53 или прийти в Центр для несовершеннолетних «Отрадное», ул. Декабристов д.22а, который работает круглосуточно. Здесь тебя встретят психологи, юристы, социальные педагоги. Им ты сможешь рассказать о своих трудностях. Если ты не хочешь возвращаться домой или туда, где ты сейчас живешь, написав заявление в свободной форме, ты можешь остаться здесь до того времени, пока проблема не будет решена.



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

В Департамент образования города Москвы можно обратиться в тех случаях, когда возникли проблемы в образовательном учреждении (трудности в обучении, общении с преподавателями и одноклассниками, при нарушении твоих прав и законных интересов в сфере образования и т.п.).

Адрес: 105318, г. Москва, Семеновская площадь, д.4

Телефон: (495) 366-70-94

Интернет ресурс: www.educom.ru

Образовательные учреждения — это общеобразовательные школы, гимназии, колледжи, лицеи и т.п. Практически в каждом из них есть социальные педагоги и психологи, а в некоторых — юристы. Обратиться к ним — самый удобный для тебя способ получить нужную информацию и помощь.

Для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в каждом округе столицы открыт «Телефон доверия», где тебе окажут психологическую помощь и проконсультируют по волнующему вопросу. Ты можешь позвонить по любому из этих телефонов вне зависимости от места проживания или обучения.

Контакты «Телефонов доверия» по округам:

«Телефон доверия» (Северо-Восточный округ)

(499) 189-68-60 с 09:00 до 21:00 понедельник — суббота

«Телефон доверия» (Западный округ)

(495) 413-05-35 с 12:00 до 20:00 понедельник — пятница

«Телефон доверия» (Южный округ)

(499) 613-80-12 с 10:00 до 19:00 понедельник — суббота

«Телефон доверия» (Зеленоградский округ)

(499) 717-24-55 с 20:30 до 24:00 понедельник — пятница

«Телефон психологического консультирования» (Северный округ)

(495) 613-25-94 с 10:00 до 18:00 понедельник — пятница

«Телефон психологического консультирования»

(Северо-Западный округ)

(495) 491-13-83 с 10:00 до 18:00 понедельник — пятница

«Телефон психологического консультирования» (Восточный округ)

(499) 165-42-21 с 10:00 до 20:00 понедельник — пятница

«Телефон доверия и консультирования» (Юго-Восточный округ)

(495) 919-83-47 с 09:00 до 18:00 понедельник — пятница

(495) 914-83-69, (495) 915-91-05

«Телефон доверия «Друзья» (Юго-Западный округ)

(495) 714-76-18 с 14:00 до 20:00 понедельник — суббота

«Телефон доверия для подростков» (Центральный округ)

(495) 953-98-30 с 14:00 до 20:00 понедельник — пятница



Департамент образования совместно с Уполномоченным по правам ребенка города Москвы организовал работу **Центра психолого-медико-социальной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и насилия «ОЗОН»**

Центр «ОЗОН» помогает:

⇒ детям, пострадавшим от жестокого обращения и насилия;
⇒ родителям (законным представителям) детей, пострадавших от жестокого обращения и насилия.

В Центре «Озон» проходит комплексная психологическая, педагогическая и медицинская диагностика детей. На основании общего заключения специалистов детям оказывается:

⇒ психологическая реабилитация с использованием игр, лечебной физкультуры, музыкальной терапии;

⇒ психологическая и педагогическая помощь при наличии трудностей в обучении;

⇒ лечение и логопедическая помощь.

Центр «Озон» проводит диагностику психологического состояния ребенка при рассмотрении споров в период развода родителей (определение места жительства, порядка общения с родителями).

Центр оказывает юридическое сопровождение ребенка в суде, на допросах и во время следствия, помогает составить заявление, написать жалобу, консультирует в вопросах законных прав и интересов ребенка.

К специалистам Центра «Озон» можно обратиться за помощью в разрешении конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях и в семье, в решении вопросов, связанных с переводом ребенка в другое образовательное учреждение или на другую форму обучения.

Контакты Центра психолого-медико-социальной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и насилия «ОЗОН»:

Адрес: г. Москва, ул. Нижняя-Красносельская, д.45/17

Проезд: ст. метро: «Курская», «Бауманская», «Красносельская»

Телефон: (499) 265-01-18

Интернет ресурс: www.cpmssozon.ucoz.ru

**В случае жестокого обращения и насилия ЗВОНИ 8 (499) 265-01-18
«ОЗОН» — ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ
ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ДЕТЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ В КРИТИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ**



ОРГАНЫ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА

В органах опеки и попечительства работают специалисты, которые защищают законные права и интересы: детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей; несовершеннолетних из неблагополучных семей; детей, в семьях которых практикуется домашнее насилие.

Если проживание в семье невозможно, специалисты назначают ребенка опекуна (попечителя) или направляют его в государственную организацию, где о нем будут заботиться.

Органы опеки и попечительства расположены в муниципалитетах внутригородских муниципальных образований города Москвы в каждом районе столицы. Тебе необходимо обратиться в муниципалитет, расположенный на территории, где ты учишься или живешь.

Контакты органов опеки и попечительства и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципалитетов внутригородских муниципальных образований в городе Москве

Северный административный округ

Аэропорт (499) 151-47-89 ул. Усиевича, д.23/5

Беговое (495) 656-07-63 ул. Расковой, д.20

Бескудниковское (499) 480-00-92 ул. Дубнинская, д.29, к.1

Войковское (499) 156-20-03 1-й Новоподмосковный переулок, д.2/1

Восточное Дегунино (499) 900-34-92 Керамический проезд, д.55, к.1

Головинское (495) 456-06-81 ул. Флотская, д.1

Дмитровское (495) 486-71-27 ул. Клязьминская, д.11, к.3

Западное Дегунино (495) 488-50-10 ул. Дегунинская, д.1, к.1

Коптево (495) 459-45-97 ул. Зои и Александра Космодемьянских, д.31, к.3

Левобережное (495) 456-00-63 ул. Флотская, д.1

Молжаниновское (495) 571-32-58 4-я улица Новоселки, д.2

Савеловское (495) 656-40-22 Петровско-Разумовский проспект, д.4/8

Сокол (499) 195-93-27 ул. Шишкина, д.7

Тимирязевское (499) 760-77-36 Астрадамский проезд, д.4

Ховрино (495) 453-30-71 ул. Флотская, д.1

Хорошевское (499) 740-58-68 Ходынский бульвар, д.15



Западный административный округ

Внуково (495) 736-11-91 ул. 2-я Рейсовая, д.25б
Дорогомислово (499) 249-28-79 Кутузовский проспект, д.39
Крылатское (495) 415-36-22 Осенний бульвар, д.12, к.3
Кунцево (495) 415-23-65 Рублевское шоссе, д.16, к.1
Можайское (495) 446-18-84 ул. Кубинка, д.3, стр.5
Ново-Переделкино (495) 733-50-20 ул. Лукинская, д.5
Раменки (495) 932-49-60 Мичуринский проспект, д.31, кор.4
Солнцево (495) 439-00-01 ул. Богданова, д.50
Тропарево-Никулино (495) 437-86-07 ул. Академика Анохина, д.22, кор.2
Филевский Парк (499) 142-70-75 ул. Кастанаевская, д.9, к.2
Фили-Давыдково (499) 144-01-44 ул. Кастанаевская, д.29, к.2
Очаково-Матвеевское (495) 437-99-27 ул. Б. Очаковская, д.10
Проспект Вернадского (495) 432-05-06 ул. Удальцова, д.31а

Северо-восточный административный округ

Алексеевское (495) 633-64-61 Проспект Мира д.104
Алтуфьевское (499) 901-26-85 Алтуфьевское шоссе, д.56а
Бабушкинское (495) 471-46-33 ул. Летч. Бабушкина, д.1, к.1
Бибирево (499) 206-93-36 ул. Пришвина, д.12, к.2
Бутырское (495) 618-03-08 ул. Гончарова, д.13
Лианозово (499) 200-01-60 ул. Абрамцевская, д.16 б
Лосиноостровское (495) 471-00-15 ул. Летчика Бабушкина, д.1
Марфино (495) 619-74-05 ул. Большая Марфинская, д.4
Марьяна роща (495) 616-38-65 Старомарьяинское шоссе, д.14
Останкинское (495) 615-66-02 ул. Академика Королева, д.10
Отрадное (499) 907-53-00 ул. Каргопольская, д.14 к. 2
Ростокино (499) 181-17-66 ул. Малахитовая, д.8, кор.3
Свиблово (495) 471-44-69 ул. Летчика Бабушкина, д.1, кор.1
Северное Медведково (499) 479-39-44 Студеный проезд, д.6, к.3
Северное (499) 767-66-18 ул. Северная, 3-я линия, д.18
Южное Медведково (495) 473-55-01 Ясный проезд, д.17
Ярославское (499) 188-77-65 ул. Палехская, д.14

Южный административный округ

Бирюлево Восточное (495) 655-23-00 ул. Бирюлевская, д.48, к.2
Бирюлево Западное (495) 385-11-61 ул. Медынская, д.14б
Братеево (495) 779-98-84 ул. Алма-Атинская, д.10, к.3
Даниловское (495) 633-00-96 ул. Большая Тульская, д.9
Донской (499) 127-60-42 Варшавское шоссе, д.10
Зябликово (499) 725-42-34 ул. Кустанайская, д.3, к.2
Нагатино-Садовники (499) 612-61-48 ул. Академика Миллионщикова, д.37
Нагатинский Затон (499) 616-57-13 ул. Судостроительная, д.49, к.3



Нагорное (499) 619-63-50 ул. Болотниковская, д.3, к.2
Царицыно (495) 325-56-36 ул. Веселая, д.31а
Чертаново Северное (495) 318-29-11 Варшавское шоссе, д.116
Чертаново Южное (495) 382-83-92 ул. Подольских Курсантов, д.4а
Северное Орехово-Борисово (495) 343-08-43 Шипиловский пр-д, д.45, к.1
Южное Орехово-Борисово (499) 725-76-35 Шипиловский проезд, д.53/2
Центральное Чертаново (495) 315-26-36 ул. Днепропетровская, д.3, к.5
Москворечье (499) 782-88-12 Пролетарский проспект, д.7
Сабурово

Восточный административный округ

Богородское (495) 603-27-01 ул. Миллионная, д.11, к.1
Вешняки (499) 786-30-51 ул. Вешняковская, д.24, к.1
Восточное Измайлово (499) 463-62-09 ул. 15-я Парковая, д.23а
Восточное (499) 780-59-60 ул. Девятого Мая, д.12а
Гольяново (495) 462-03-59 ул. Амурская, д.68
Ивановское (495) 300-04-97 ул. Саянская, д.14
Измайлово (499) 367-79-72 Заводской проезд, д.25
Перово (495) 303-86-00 Зеленый проспект, д.23/43
Новогиреево (495) 770-10-28 ул. Новогиреевская, д.54
Метрогородок (499) 966-72-18 Открытое шоссе, д.23, к.1
Новокосино (495) 701-02-05 ул. Новокосинская, д.13, к.1
Преображенское (499) 168-60-77 ул. Хромова, д.5
Северное Измайлово (499) 995-45-76 ул. 5-я Парковая, д.58а
Соколиная Гора (499) 369-29-54 ул. Щербаковская, д.5а
Сокольники (499) 268-19-18 ул. Стромынка, д.3
Косино-Ухтомское (495) 700-00-43 ул. Б. Косинская, д. 20, к.1

Центральный административный округ

Арбат (499) 995-45-76 ул. Арбат, д.40, стр. 2-3
Басманное (495) 632-23-98 ул. Новая Басманная, д.37
Замоскворечье (495) 620-28-00 ул. Бахрушина, д.13/2
Красносельское (499) 264-71-93 ул. Нижняя Красносельская, д.5, стр.7
Мещанское (495) 608-97-91 Проспект Мира, д.5, стр.2
Пресненское (499) 605-79-27 Шмитовский проезд, д.2
Таганское (495) 912-95-43 ул. Воронцовская, д.21, стр.1
Тверское (499) 250-22-80 ул. Чайнова, д.11/2
Хамовники (499) 766-91-98 ул. Пречистенка, д.14
Якиманка (495) 951-78-66 ул. Болотная, д.18

Северо-западный административный округ

Куркино (495) 961-33-87 ул. Родионовская, д.16, к.3а
Митино (495) 752-89-53 ул. Митинская, д.35
Северное Тушино (495) 949-75-49 ул. Героев-Панфиловцев, д.51



Строгино (499) 740-11-90 ул. Маршала Катукова, д.19, к.1
Хорошево-Мневники (499) 192-58-92 ул. Народного Ополчения, д.33, стр.1
Щукино (499) 194-99-01 ул. Расплетина, д.15
Южное Тушино (495) 948-50-53 ул. Нелидовская, д.23, к.2
Покровское-Стрешнево (495) 490-58-03 ул. Тушинская, д.10

Юго-западный административный округ

Академическое (499) 129-70-11 ул. Кедрова, д.5, к.1
Гагаринское (495) 651-27-43 Ленинский проспект, д.62/1
Зюзино (499) 122-40-47 ул. Каховка, д.12б
Коньково (495) 429-91-90 ул. Островитянова, д.36
Котловка (499) 121-00-58 Севастопольский проспект, д.51, к.5
Ломоносовское (499) 783-84-21 Проспект Вернадского, д.33, к.1
Черемушки (495) 779-40-26 ул. Новочеремушкинская, д.57
Обручевское (499) 120-81-05 ул. Гарibaldi, д.26, к.5
Северное Бутово (495) 711-11-09 ул. Грина, д.1, к.2
Теплый Стан (495) 338-66-50 ул. Профсоюзная, д.154, к.2
Южное Бутово (495) 716-55-00 ул. Скобелевская, д.23, к.4
Ясенево (495) 421-27-22 проезд Карамзина, д.13, к.1

Юго-восточный административный округ

Капотня (495) 355-27-83 2-й квартал, д.7
Кузьминки (499) 175-22-71 ул. Юных Ленинцев, д.66, к.2
Лефортово (495) 361-76-51 ул. Красноказарменная, д.9
Люблино (495) 350-00-34 ул. Люблинская, д.53
Марьино (495) 658-63-92 Луговой проезд, д.8, к.1
Некрасовка (495) 706-94-07 ул. Первая Вольская, д.24, к.1
Нижегородский (495) 670-53-42 ул. Нижегородская, д.58, к.1
Печатники (495) 657-34-04 ул. Шоссейная, д.86
Рязанское (495) 371-06-77 ул. Первая Новокузьминская, д.10
Текстильщики (495) 179-71-42 ул. Малышева, д.19, к.2
Выхино-Жулебино (495) 377-98-95 Рязанский проспект, д.64, к.2
Южнопортовое (495) 679-35-00 Трофимова, д.27, к.1

Зеленоградский административный округ

Крюково (499) 729-97-21 г. Зеленоград, корп. 1444
Матушкино (499) 736-44-82 г. Зеленоград, корп. 239
Савелки (499) 735-33-60 г. Зеленоград, корп. 348
Силино (499) 710-81-55 г. Зеленоград, корп. 1137
Старое Крюково (499) 710-44-44 г. Зеленоград, корп. 814



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ

В феврале 2002 года в Москве в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Конституцией Российской Федерации была учреждена должность Уполномоченного по правам ребенка. Уполномоченный разрешает конкретные личные ситуации детей, осуществляет защиту, восстановление, разъяснение прав, свобод и законных интересов ребенка. Он может провести проверку соблюдения прав детей учреждениями, организациями, должностными лицами и принять меры к их руководителям и сотрудникам.

Адрес: 119019, г. Москва, а/я 49, ул. Новый Арбат, д.15

Телефон: (495) 957-05-85

Интернет ресурс: www.ombudsman.mos.ru

КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ

Комиссии по делам несовершеннолетних, также как органы опеки и попечительства, защитят твои законные права и интересы. Но в их обязанность входит еще одна важная функция — бороться с антиобщественными действиями и правонарушениями со стороны несовершеннолетних.

В комиссиях по делам несовершеннолетних по твоему заявлению помогут в случае, если твои родители не должным образом о тебе заботятся или жестоко обращаются с тобой. Комиссии расположены там же, где органы опеки и попечительства, т.е. в муниципалитетах города Москвы.

ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ

**Единый всероссийский телефон доверия для детей
8-800-2000-122**

Детский телефон доверия

(495) 624-60-01 круглосуточно

Экстренная психологическая помощь детям и родителям.

Детский и подростковый телефон доверия «Гаврош»

(499) 134-81-81 понедельник — пятница 14:00-20:00

Психологическая помощь детям и подросткам в трудной жизненной ситуации.



Молодежный телефон доверия

(495) 750-11-44 круглосуточно

Любая психологическая помощь и консультирование подростков и молодежи.

Телефон доверия для переживших сексуальное насилие «Сестры»

(495) 901-02-01 понедельник — пятница 10:00-20:00

Психологическая помощь и эмоциональная поддержка людям, пережившим сексуальное насилие, и их родным.

Телефон доверия для подростков по проблемам наркомании

(495) 192-40-95 понедельник — пятница 09:00-20:00

Психологическая помощь и консультирование наркозависимых, информация о видах лечения и лечебных учреждениях.

Телефон доверия для родственников алкоголиков и наркоманов

(495) 126-04-51 понедельник — пятница 10:00-19:00

Психологическая поддержка, информирование о видах помощи и лечения, запись на консультации и в группы самопомощи.

Телефон доверия экстренной медико-психологической помощи

(495) 205-05-50 круглосуточно

Экстренная психологическая помощь испытывающим стресс, страх, непереносимые переживания, отрицательные эмоции.

Телефон доверия кризисно-суицидального центра

(495) 471-21-63 круглосуточно

Экстренная психологическая помощь с целью предотвращения суицида, ухода из дома и других негативных последствий драматических событий

Горячая линия поддержки семьи

8(499) 907-28-53 с 12.00-18.00

Юридические и психологические консультации, оперативная помощь в трудных ситуациях.



**112 — ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН «СЛУЖБЫ СПАСЕНИЯ»
ДЛЯ ВСЕХ МОБИЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ
В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 112
СО СВОЕГО МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА.
ОПЕРАТОРЫ ЕДИНОГО ЦЕНТРА «СЛУЖБЫ СПАСЕНИЯ»
ПРИМУТ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ
И ПЕРЕДАДУТ В СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ОПЕРАТИВНУЮ СЛУЖБУ.**

ПОМНИ: В БЕДЕ — ТЫ НЕ ОДИН!

Рядом множество взрослых, которые могут без лишних нравоучений и упреков доверительно выслушать, разделить твою беду, посочувствовать, дать совет и, наконец, оказать нужную, а главное — действенную помощь. Они будут решать именно твои проблемы, искать выход из кризисной ситуации, подходящий именно для тебя, и не оставят в трудный момент жизни.

Дети в городе Москве должны быть окружены заботой и обеспечены всеми правами, которые делают жизнь гармоничной. Но, к сожалению, большинство их не знает о своих правах и, тем более, не осведомлены, куда следует обращаться в случае их нарушения. Мы надеемся, что прочитав это обращение к тебе, число таких детей значительно уменьшится.

**Ведь теперь ты знаешь:
ТВОЕ БУДУЩЕЕ — В ТВОИХ РУКАХ!**



ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение к подросткам	3
ГЛАВА 1. Трудные и опасные жизненные ситуации	5
ГЛАВА 2. Как понять, что ты оказался в беде	18
ГЛАВА 3 . Как не попасть в беду	21
ГЛАВА 4. Какие специалисты помогут тебе, когда ты оказался в беде	24
ГЛАВА 5. Твои законные права	27
ГЛАВА 6. Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	31
ГЛАВА 7. Информация об органах, учреждениях и организациях, которые могут тебе помочь	36

Ты не один в беде!

Пособие для несовершеннолетних,
оказавшихся в трудной жизненной и опасной ситуации.

Редактор: **Е Артамонова**
Корректор: **В. Плотникова**
Дизайн и верстка **HobArt D.G.**

Сдано в набор 17.10.2010. Подписано в печать 15.12.2010.
Отпечатано с оригинал-макета. Формат 60x90/16. Печ.л. 4.0
Тираж 300 экз. Заказ №

АНО «ЦНПРО»
107014, Москва, пр. Ростокинский, д.3, стр.3.

Отпечатано в ООО «Чебоксарская типография №1»
428019, г. Чебоксары, пр. И. Яковлева, 15.
Тел. (8352) 56-44-84